



BANCA FININT - ABI: 03266

Indicatori fondamentali di prestazione (KPI) periodo di osservazione 01/04/2023 – 30/06/2023

Lo scopo di questo documento vuole essere quello di dare la possibilità ad Autorità e Terze Parti di confrontare gli indicatori di prestazione delle interfacce con le statistiche relative all'utilizzo delle API esposte per le Terze Parti

Legenda:

VERIFICA_PAGAMENTO

Payment Initiation: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi ai servizi Banca di verifica e preparazione della richiesta di pagamento, seguendo i criteri di seguito riportati: o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di pagamento, svolte con cadenza giornaliera

CONFERMA_PAGAMENTO

Payment Confirmation: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi ai servizi Banca di emissione della richiesta di pagamento: o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di pagamento, svolte con cadenza giornaliera

INFO_SALDO

Visualizzazione Saldo: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione saldo, seguendo i criteri di seguito riportati: o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione saldo, svolte con cadenza giornaliera; o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione dettaglio transazione su conto, svolte con cadenza giornaliera;

LISTA_MOVIMENTI

Lista movimenti: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione lista movimenti su base di un test case pilota ricorrente

Parametro di confronto	Mito & C.				API TPP			
	millisecondi	Num. operaz.OK	ERR (*) %	Num. operaz.KO	millisecondi	Num. operaz.OK	ERR (*) %	Num. operaz.KO
Giorno di osservazione : 20230401								
LISTA_MOVIMENTI	92	12	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	56	13	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230402								
LISTA_MOVIMENTI	58	27	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	41	30	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230403								
LISTA_MOVIMENTI	885	453	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	651	485	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	350	80	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	90	88	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230404								
LISTA_MOVIMENTI	867	373	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	650	395	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	362	95	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	112	101	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230405								
LISTA_MOVIMENTI	968	408	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	514	416	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	416	54	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	107	56	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230406								
LISTA_MOVIMENTI	876	364	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	478	382	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	605	95	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	131	102	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230407								
LISTA_MOVIMENTI	737	326	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	511	342	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	355	32	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	119	35	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230408								
LISTA_MOVIMENTI	67	13	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	51	13	0,00 %	0	0	0	0,00%	0



CONFERMA_PAGAMENTO	50	3	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	12	3	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230409								
LISTA_MOVIMENTI	30	18	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	21	19	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	21	2	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	4	2	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230411								
LISTA_MOVIMENTI	1.044	517	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	682	558	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	421	97	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	141	104	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230412								
LISTA_MOVIMENTI	937	423	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	534	436	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	469	63	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	122	66	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230413								
LISTA_MOVIMENTI	817	507	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	582	558	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	426	76	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	108	80	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230414								
LISTA_MOVIMENTI	822	306	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	438	315	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	314	61	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	105	64	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230415								
LISTA_MOVIMENTI	89	12	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	61	12	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230416								
LISTA_MOVIMENTI	61	24	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	36	24	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	20	3	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	8	3	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230417								
LISTA_MOVIMENTI	815	485	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	611	514	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	415	78	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	100	86	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230418								
LISTA_MOVIMENTI	766	423	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	435	465	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	287	87	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	74	90	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230419								
LISTA_MOVIMENTI	672	368	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	461	397	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	191	76	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	84	83	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230420								
LISTA_MOVIMENTI	686	291	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	394	306	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	236	59	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	85	61	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230421								
LISTA_MOVIMENTI	652	291	0,00 %	0	0	0	0,00%	0



INFO_SALDO	339	317	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	200	93	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	77	101	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230422								
LISTA_MOVIMENTI	85	28	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	51	29	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	35	4	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	7	4	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230423								
LISTA_MOVIMENTI	36	2	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	25	2	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	11	1	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	3	1	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230424								
LISTA_MOVIMENTI	349	217	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	264	230	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	93	30	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	40	33	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230425								
LISTA_MOVIMENTI	85	4	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	61	4	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230426								
LISTA_MOVIMENTI	763	332	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	525	365	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	336	44	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	92	48	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230427								
LISTA_MOVIMENTI	714	409	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	550	442	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	269	71	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	100	72	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230428								
LISTA_MOVIMENTI	835	439	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	445	479	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	234	23	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	95	24	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230429								
LISTA_MOVIMENTI	95	9	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	67	9	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230430								
LISTA_MOVIMENTI	49	14	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	31	14	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	19	3	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	6	3	0,00 %	0	0	0	0,00%	0

(*) = Tasso giornaliero di error response rate relativo alla mancata raggiungibilità del servizio MEDIA e per ESITO = 'KO'