



BANCA FININT - ABI: 03266

Indicatori fondamentali di prestazione (KPI) - Periodo di osservazione 2019.06 - 2019.09

Lo scopo di questo documento vuole essere quello di dare la possibilità ad Autorità e Terze Parti di confrontare gli indicatori di prestazione delle interfacce con le statistiche relative all'utilizzo delle API rese per le Terze Parti

| Parametro di confronto | Mito & C. | | | | API TPP | | | |
|---|--------------|----------------|-----------|----------------|--------------|----------------|-----------|----------------|
| | millisecondi | Num. operaz.OK | ERR (*) % | Num. operaz.KO | millisecondi | Num. operaz.OK | ERR (*) % | Num. operaz.KO |
| Payment Confirmation: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi ai servizi Banca di emissione della richiesta di pagamento: o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di pagamento, svolte con cadenza giornaliera; | 839 | 1.504 | 0,00 % | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 |
| Payment Initiation: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi ai servizi Banca di verifica e preparazione della richiesta di pagamento, seguendo i criteri di seguito riportati: o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di pagamento, svolte con cadenza giornaliera; | 71 | 1.559 | 0,00 % | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 |
| Lista movimenti: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione lista movimenti su base di un test case pilota ricorrente | 169 | 20.693 | 0,00 % | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 |
| Visualizzazione Saldo: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione saldo, seguendo i criteri di seguito riportati: o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione saldo, svolte con cadenza giornaliera; o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione dettaglio transazione su conto, svolte con cadenza giornaliera; | 174 | 9.373 | 0,00 % | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 |

(*) = Tasso giornaliero di error response rate relativo alla mancata raggiungibilità del servizio MEDIA e per ESITO = 'KO'