

BANCA FINANZIARIA INTERNAZIONALE S.P.A.**RENDICONTO RECLAMI****ANNO 2025**

Banca Finanziaria Internazionale S.p.A. in breve Banca Finint S.p.A.

Sede legale: Via Vittorio Alfieri, 1 - 31015 Conegliano (TV)
Ufficio di rappresentanza: Via Orefici, 2 (Piazza del Duomo) - 20123 (MI)
Sede operativa: Corso Monforte, 52 - 20122 (MI)
C. F. e Registro Imprese di Treviso - Belluno 04040580963
Gruppo IVA Finint S.p.A. - P.IVA 04977190265

Iscritta all'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari quale Capogruppo
del Gruppo Banca Finanziaria Internazionale
Capitale Sociale € 91.743.007,00 € i.v.
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia ed al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

Banca Finanziaria Internazionale S.p.A. (di seguito anche “**Banca Finint**” e/o “**Banca**”) presta costante e particolare attenzione, in ogni fase dell’attività svolta, alle esigenze dei Clienti per ricercare la loro più ampia soddisfazione.

Da sempre l’attenzione e la tutela per il Cliente rappresentano, infatti, patrimonio fondamentale per Banca Finint, in quanto danno alla stessa un’opportunità di chiarimento e riconciliazione con il Cliente, oltre a fornire spunti per migliorare i propri servizi.

Tutto il personale è quindi tenuto a prestare la propria attività nel pieno rispetto delle normative dell’ordinamento giuridico e della Banca.

Nel sito internet di quest’ultima è pubblicata un’informativa circa le modalità di presentazione e gestione dei reclami e il funzionamento degli organismi di composizione amichevole delle controversie a cui si rimanda integralmente.

Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari, finanziari, di investimento e assicurativi, si riporta una sintetica informativa sui reclami pervenuti a Banca Finint nel corso dell’anno 2025.

	Ricevuti	Composti	In istruttoria
Reclami	32	30	2
Esposti da autorità di Vigilanza	9	9	0
Totale	41	39	2

Reclami per tipologia di prodotto	Ricevuti	Composti	In istruttoria
<i>Operazioni e servizi bancari e finanziari</i>	16	14	2
<i>Servizi di investimento</i>	16	16	-
Esposti da Autorità di Vigilanza			
<i>Banca d'Italia</i>	9	9	0
<i>CONSOB</i>			
<i>IVASS</i>			

Totale	41	39	2
---------------	-----------	-----------	----------

Reclami per tipologia di cliente	Ricevuti	Composti	In istruttoria
Cliente privato	38	36	2
Cliente intermedio (artigiani, professionisti, società di persone)	0	0	-
Altro (società di capitali)	3	3	-
Totale	41	39	2

Reclami per tipologia di prodotti	Ricevuti
Operazioni e servizi bancari e finanziari	
<i>Conti correnti</i>	1
<i>Depositi a risparmio</i>	
<i>Dossier titoli</i>	
<i>Apertura di credito</i>	
<i>Prestiti/Finanziamenti</i>	
<i>Strumenti di pagamento (assegni, bonifici, carte di credito/debito, etc)</i>	3
<i>Servizi incasso/pagamento</i>	
<i>Sistemi di informazione creditizia</i>	4
<i>Garanzie</i>	8
<i>Servizi on line</i>	
<i>Aspetti generali</i>	
<i>Trasparenza</i>	
<i>Altro</i>	
Operazioni e Servizi di Investimento	
<i>Servizi Bancari Accessori</i>	5
<i>Ricezione - Trasmissione Ordini</i>	
<i>Esecuzione Ordini</i>	15
<i>Consulenza</i>	
<i>Negoziazione</i>	

<i>Gestione di portafogli</i>	
<i>Collocamento</i>	
<i>Assicurativo</i>	
<i>Altro</i>	5
Totale	41

Reclami ed esposti ricevuti in relazione all'attività di cartolarizzazione	#
Totale reclami relativi ad operazioni di cartolarizzazione	2.442
Totale esposti relativi ad operazioni di cartolarizzazione	581
Totale reclami indirizzati a Banca in quanto Master Servicer/Service o per altri ruoli svolti nelle singole operazioni di cartolarizzazione	293

(Tali numeriche sono strettamente connesse al rilevante numero di operazioni di cartolarizzazione in gestione alla Banca)