



BANCA FININT

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari FOGLIO INFORMATIVO CARTA DI DEBITO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA FINANZIARIA INTERNAZIONALE S.P.A. in breve BANCA FININT S.p.A. – Società Unipersonale
SEDE LEGALE: VIA VITTORIO ALFIERI 1, 31015 CONEGLIANO (TV)

TELEFONO: +39 0438 360509 FAX: +39 0438 1732171

INDIRIZZO E-MAIL: ufficio.clienti@bancafinint.com

INDIRIZZO PEC: pec1@pec.bancafinint.com

SITO INTERNET: www.bancafinint.com

Società iscritta all'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari quale Capogruppo del Gruppo Banca Finanziaria Internazionale al n. 236

Codice Fiscale e Numero d'Iscrizione al Registro delle imprese di Treviso - Belluno: 04040580963

Gruppo IVA Finint S.p.A. - Partita IVA: 04977190265 Codice ABI: 3266

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

DA COMPILARE IN CASO DI "OFFERTA FUORI SEDE"

Nome e Cognome	Ragione Sociale	Telefono
E-mail	Iscrizione ad Albi o Elenchi	N° Delibera Iscrizione Albo/Elenco
Qualifica Soggetto Incaricato		

Nome e cognome del Cliente cui il foglio informativo è stato consegnato

Il sottoscritto dichiara di avere ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, composto di n. 04 pagine, nonché del documento "principali diritti del Cliente".

(firma del Cliente) _____

Si precisa che il Cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto che effettua l'offerta fuori sede costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.

CHE COS'E' LA CARTA DI DEBITO

La carta di debito è una carta di pagamento che consente al titolare di acquistare tramite apparecchiatura automatica (POS) beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente al circuito al quale la carta è abilitata o di prelevare contante tramite sportello automatico (ATM) con addebito immediato sul conto corrente.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Con il contratto di Carta di debito il Cliente intestatario di un conto corrente può chiedere alla Banca l'attivazione dei seguenti servizi:

- ❖ Il servizio **BANCOMAT ATM** consente al Cliente, attraverso il rilascio di una Carta, di effettuare prelievi di denaro entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto – presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number");
- ❖ Il servizio **PagoBANCOMAT** consente al Cliente, entro limiti di importo contrattualmente previsti, di effettuare acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT", mediante l'uso della Carta e digitando il codice segreto.
- ❖ Il servizio **ATM Self Service e Versamento Valori tramite ATM** consente al cliente di effettuare, presso gli sportelli automatici (ATM) a ciò abilitati, operazioni inerenti il conto corrente, quali ordini di bonifico o giroconto, prelievamento



BANCA FININT

contante e versamento banconote, assegni bancari, postali e circolari, esclusivamente in Euro, che saranno accreditati sul conto corrente secondo le norme che seguono e quelle che regolano il rapporto di conto corrente.

Il cliente può, inoltre, chiedere l'attivazione, previa stipula di un apposito atto integrativo, dei seguenti **Servizi informativi**:

- conoscere tramite un messaggio SMS la disponibilità residua dei massimali di utilizzo della propria carta;
- ricevere un messaggio SMS in presenza di utilizzi della propria carta di debito (derivanti da operazioni di prelievo su ATM o pagamenti tramite POS) di importo superiore o uguale ad una determinata soglia prevista dall'atto integrativo.

PRINCIPALI RISCHI

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN; nei casi di smarrimento, furto o appropriazione indebita della Carta e/o Pin il cliente è tenuto a darne immediatamente comunicazione alla banca, secondo le modalità contrattualmente previste;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previste;
- se il Cliente utilizza in modo irregolare la Carta con conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione all'uso della stessa, i dati relativi a quest'ultima e alle generalità del Cliente sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di costo indicate nel documento, se corrispondenti alla tipologia di servizi indicati nella tabella "Servizi Inclusi" e/o "Servizi gratuiti" dei prodotti "Conto di Base", "Conto di Base Pensionati" vengono applicate per operazioni in numero eccedente quelle previste nella tabella stessa.

TIPOLOGIA DI OPERAZIONE E LIMITI DI UTILIZZO

Limite massimo di prelievo da ATM	Disponibilità giornaliera € 500,00	Disponibilità mensile € 3.000,00
Limite massimo di utilizzo PagoBANCOMAT (pagamenti in Italia presso esercizi convenzionati)	Disponibilità giornaliera € 3.000,00	Disponibilità mensile € 3.000,00
Limite di utilizzo - FASTpay (pagamento in Italia di pedaggi autostradali, parcheggi, ecc.)	massimo € 100,00 per singola transazione	
Altri servizi attivi presso ATM o POS:	estratto conto, saldo, ricarica cellulare, rifornimento carburante, pagamenti presso uffici postali, versamento in busta	

SPESE FISSE

Canone annuo	€ 0,00
Spese rinnovo carta	€ 0,00
Spese emissione carta sostitutiva	€ 0,00
Commissioni di prelievo di contante presso ATM	Stessa Banca in Italia: € 0,00 Altra Banca in Italia: € 0,00
Commissione su pagamenti POS con circuito PagoBANCOMAT	€ 0,00
Commissione servizio SMS Alert	attivazione gratuita / costo del messaggio € 0,00



BANCA FININT

VALUTE

Bancomat ATM	L'operazione di prelievo viene addebitata sul conto con valuta del giorno di esecuzione dell'operazione stessa
PagoBANCOMAT	L'operazione di prelievo viene addebitata sul conto con valuta del giorno di esecuzione dell'operazione stessa

Per tutte le condizioni connesse ad altri servizi e compatibili con il presente prodotto, qui non espressamente indicate si rinvia a quanto previsto nel Foglio Informativo del Conto Corrente e degli Incassi e Pagamenti.

ALTRE CONDIZIONI

Commissioni e valute su bonifici disposti da Self Service	Alle operazioni disposte tramite Self Service, si applicano le condizioni economiche, le valute e gli orari di cut-off nella misura pattuita nell'ambito del rapporto di conto corrente a valere sul quale le operazioni di pagamento medesime sono impartite.
Spese invio comunicazioni ex. Art. 118	€0,00
Spese invio documenti di sintesi/annuale	€0,00
Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)	€0,00
Spese per informativa obbligatoria mensile, relativa a ciascuna operazione di pagamento	€0,00
Spese per ulteriori informative o più frequenti	Recupero spese sostenute
Spese per rilascio di copia del contratto e del documento di sintesi	€10,00

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto. La Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto o dai singoli Servizi in qualsiasi momento con preavviso scritto di due mesi e senza alcun onere per il cliente, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. Ricorrendo un giustificato motivo, la Banca, anche senza preavviso, può recedere dal contratto, dandone immediata comunicazione al Cliente (art. 33, comma 3 del D. Lgs. n. 206/2005). La Banca, allo stesso modo, può disporre un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta (cd. blocco). Il Cliente rimane responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi dal ricevimento della comunicazione scritta del recesso della Banca o dell'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

N°15 giorni lavorativi a decorrere dal regolamento di tutte le utenze e/o servizi collegati.

RECLAMI

I reclami vanno inviati all'ufficio reclami della Banca anche per lettera raccomandata a/r o per via telematica, indirizzato a:

Banca Finanziaria Internazionale S.p.A. - Ufficio Reclami

Via Vittorio Alfieri, 1 - 31015 Conegliano (TV)

Telefono: +39 0438 360 509

Email: reclami@bancafinint.com - Pec: reclami@pec.bancafinint.com

La Banca risponde entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il reclamo è relativo a disposizioni di pagamento, la Banca risponde entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta ad inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.



BANCA FININT

Qualora il Cliente non si ritenga soddisfatto dalla trattazione di un reclamo o non abbia ricevuto risposta, può fare ricorso, ove ne ricorrano i presupposti, all'Arbitro Bancario Finanziario, istituito ai sensi dell'art. 128-bis del TUB, (per le sole controversie in materia di servizi/operazioni bancari e finanziari). Per ulteriori informazioni si veda il sito: www.arbitrobancariofinanziario.it.

Il Cliente, in alternativa al ricorso all'ABF, può attivare una procedura di mediazione ai sensi dell'art. 5, comma 1, del d.lgs. 28/2010, innanzi al Conciliatore Bancario Finanziario (www.conciliatorebancario.it) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale, ovvero rivolgendosi ad un altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro degli organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 28/2010 e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'esperimento preventivo del procedimento dinanzi all'Arbitrato Bancario Finanziario o, in alternativa, l'esperimento del procedimento di mediazione di cui al D.Lgs. n. 28/2010 dinanzi ad un altro organismo ivi individuato, costituisce condizione di procedibilità di una eventuale azione giudiziaria avente ad oggetto il presente contratto.

Resta impregiudicata la facoltà del Cliente di ricorrere all'Autorità Giudiziaria. Ulteriori informazioni in merito alle procedure di reclamo, alle procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie e alla procedura di mediazione sono pubblicate sul sito internet della Banca.

LEGENDA

ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.
BLOCCO DELLA CARTA	Blocco dell'utilizzo della carta al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi: a) la sicurezza della Carta; b) il sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato (ivi incluso il superamento del limite di importo costituito dal saldo disponibile del conto corrente); c) nel caso in cui la Carta preveda la concessione di una linea di credito per il suo utilizzo, un significativo aumento del rischio che il cliente non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento.
CARTA BANCOMAT	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico.
CARTA PAGOBANCOMAT	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico.
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.
PRELIEVO DA CONTO TRAMITE ATM- IMPORTO DISPONIBILE	Importo prelevabile da conto tramite ATM Banca San Biagio (somma aggiuntiva ad importo prelevabile su ATM nazionale).
RIEMMISSIONE DELLA CARTA	Nuova emissione della carta successivamente al blocco.
SPESE VIVE	Le spese vive possono ricomprendere le spese anticipatamente non quantificabili reclamate da altri soggetti aventi parte nelle operazioni eseguite.