



BANCA FININT

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari FOGLIO INFORMATIVO

CONTO CORRENTE ORDINARIO PER CONSUMATORI

Conto corrente riservato a persone fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA FINANZIARIA INTERNAZIONALE S.P.A. in breve BANCA FININT S.p.A. - Società Unipersonale

SEDE LEGALE: VIA VITTORIO ALFIERI 1, 31015 CONEGLIANO (TV)

TELEFONO: +39 0438 360509 FAX: +39 0438 1732171

INDIRIZZO E-MAIL: ufficio.clienti@bancafinint.com

INDIRIZZO PEC: pec1@pec.bancafinint.com

SITO INTERNET: www.bancafinint.com

Società iscritta all'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari quale Capogruppo del Gruppo Banca Finanziaria Internazionale al n. 236

Codice Fiscale e Numero d'Iscrizione al Registro delle imprese di Treviso - Belluno: 04040580963

Gruppo IVA Finint S.p.A. - P.IVA 04977190265

Codice ABI: 3266

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

DA COMPILARE IN CASO DI "OFFERTA FUORI SEDE"

Nome e Cognome

Ragione Sociale

Telefono

E-mail

Iscrizione ad Albi o Elenchi

N° Delibera Iscrizione Albo/Elenco

Qualifica Soggetto Incaricato

Nome e cognome del **Cliente** cui il foglio informativo è stato consegnato

Il sottoscritto dichiara di avere ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, composto di n. 7 pagine, nonché del documento "principali diritti del Cliente".

(firma del Cliente) _____

Si precisa che il Cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto che effettua l'offerta fuori sede costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.



BANCA FININT

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

CARATTERISTICHE

Il Conto Corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al Conto Corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il Conto Corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun Correntista una copertura fino a 103.291,38 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il Correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il Conto di Base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

PER SAPERNE DI PIÙ:

La **Guida pratica al Conto Corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito <http://www.bancaditalia.it>, sul sito della Banca <http://www.bancafinint.com/it> e presso tutte le filiali della Banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE ORDINARIO CONSUMATORI

INDICATORE SINTETICO DI COSTO (ISC)

PROFILO	SPORTELLLO	ONLINE
Giovani (164 operazioni)	€185,00	€140,00
Famiglie con operatività bassa (201 operazioni)	€182,50	€140,00
Famiglie con operatività media (228 operazioni)	€212,50	€170,00
Famiglie con operatività elevata (253 operazioni)	€220,00	€170,00
Pensionati con operatività bassa (124 operazioni)	€177,50	€140,00
Pensionati con operatività media (189 operazioni)	€217,50	€170,00

L'indicazione riportata tra parentesi rappresenta il numero di operazioni annue teoriche attribuite dalla Banca d'Italia nell'identificazione del profilo di operatività.

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto. **L'imposta di bollo obbligatoria per legge è pari a 34,20 euro** per i conti correnti con una giacenza media annuale superiore a 5.000 euro; se la giacenza media non supera questa cifra, l'imposta di bollo non è dovuta.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 6 profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia – di conti correnti privi di fido.

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento "Informazioni europee di base sul credito ai Consumatori" oppure i documenti informativi delle condizioni offerte alla generalità della clientela relativi all'apertura di credito.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla Banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla Banca nello stesso estratto conto.



BANCA FININT

VOCI DI COSTO

Spese per l'apertura del conto	Non previste
SPESE FISSE	
Gestione Liquidità	
Canone mensile	€ 120,00 annui €10,00 al mese
Numero operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate
Spese tenuta conto (spese annue per conteggio interessi e competenze)	€0,00
Servizi di Pagamento	
Canone annuo carta di debito nazionale	€20,00
Canone annuo carta di debito internazionale (circuiti Mastercard)	€24,00
Canone annuo carta di credito Nexi (circuiti Mastercard)	Carta Classic: €30,00
Canone annuo carta multifunzione	Carta non prevista
Home Banking	
Canone annuo per internet banking (Le condizioni relative al servizio di internet banking sono pubblicate nel relativo foglio informativo)	Gratuito
SPESE VARIABILI	
Gestione liquidità	
Registrazione di ogni singola operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	Online: €0,00 Sportello: €2,00
Spesa invio estratto conto cartaceo	€2,50
Spesa stampa estratto conto allo sportello	€2,50
Spesa invio estratto conto online	€0,00
Servizi di pagamento	
Prelievo sportello automatico (ATM) presso la stessa banca in Italia	Gratuito
Prelievo sportello automatico (ATM) presso altra banca in Italia	Gratuito
Bonifico verso Italia e UE con addebito in c/c	Online: €0,00 Sportello: €2,00
Domiciliazione utenze	€0,00
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	
Interessi creditori	
Tasso creditore annuo nominale (al lordo della ritenuta fiscale vigente)	0,01%
Capitalizzazione degli interessi	Annuale
FIDI E SCONFINAMENTI	
Fidi	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure i documenti informativi delle condizioni offerte alla generalità della clientela relativi all'apertura di credito
Commissione onnicomprensiva	Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure i documenti informativi delle condizioni offerte alla generalità della clientela relativi all'apertura di credito
Sconfinamenti extra-fido	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure i documenti informativi delle condizioni offerte alla generalità della clientela relativi all'apertura di credito
Commissione di istruttoria veloce (CIV)	Non applicata
Sconfinamenti in assenza di fido	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	8,95%
Commissione di istruttoria veloce (CIV)	Non applicata



BANCA FININT

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE

Contanti/assegni circolari stessa banca	Stesso giorno
Assegni bancari stessa filiale	Stesso giorno
Assegni bancari altra filiale	Stesso giorno
Assegni circolari altri Istituti/Vaglia Banca d'Italia	1 gg
Assegni bancari altri istituti	6 gg
Vaglia e assegni postali	

Periodicità di liquidazione delle spese

Periodicità Trimestrale

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato presso la sede e nel sito internet della Banca (<http://www.bancafinint.com/it>).

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Tipo divisore per calcolo interessi:

Dare	365/365
Avere	365/365
Anno bisestile	366

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Informativa pre-contrattuale	Gratuita
Spese per comunicazioni alla clientela e comunicazioni di Trasparenza	€0,00
Informazioni ulteriori o più frequenti rispetto a quelle stabilite contrattualmente	€2,00
Spese per identificativo unico fornito dall'utilizzatore del sistema di pagamento inesatto	€15,00
Spese duplicato contabili o altra documentazione:	
• Copia estratto conto (per singola richiesta)	€10,00
• Per ogni ulteriore periodo rendicontato	€2,00
• Documentazione contabile, copia assegni, copia F23/F24 (per ogni richiesta)	€8,50

Domiciliazione corrispondenza €20,00

Com. per ricerche di archivio di documentazione commisurata all'effettivo impiego di tempo e risorse €300,00

Spese per rilascio certificazione interessi (per rapporti diversi dai contratti di mutuo) € 8,00

Spese per certificazione dei dati contabili su richiesta di terzi (es. commercialisti, avvocati, ecc) € 150,00

SERVIZI DI PAGAMENTO

RID/SDD DOMICILIATI

Per un quadro completo delle condizioni economiche relative ai servizi RID/SDD si invita alla lettura del foglio informativo "Incassi e Pagamenti" contenuto nel fascicolo del "Servizi accessori al conto corrente consumatori".

CARTA DI DEBITO NAZIONALE/INTERNAZIONALE

Per un quadro completo delle condizioni economiche relative ai servizi di carta di debito e di carta di debito internazionale si invita alla lettura dei fogli informativi "Carta di debito" e "Carta di debito internazionale" contenuti nel fascicolo del "Servizi accessori al conto corrente consumatori".

ASSEGNI

Per un quadro più completo delle condizioni economiche relative alla convenzione di assegno si invita alla lettura del foglio informativo "Incassi e Pagamenti" contenuto nel fascicolo del "Servizi accessori al conto corrente".

BONIFICI

Per un quadro completo delle condizioni economiche relative alla convenzione di assegno si invita alla lettura del foglio informativo



BANCA FININT

“Incassi e Pagamenti” contenuto nel fascicolo del “Servizi accessori al conto corrente”.

UTENZE

Per un quadro completo delle condizioni economiche relative alla domiciliazione delle utenze si invita alla lettura del foglio informativo “Incassi e Pagamenti” contenuto nel fascicolo del “Servizi accessori al conto corrente”.

INTERNET BANKING

Per un quadro completo delle condizioni economiche relative al servizio di “Internet Banking” si invita alla lettura del foglio informativo “Servizio MITO” contenuto nel fascicolo del “Servizi accessori al conto corrente”.

RECESSO

Il contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere in ogni momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura.

In caso di recesso della Banca, questa deve dare al Cliente un preavviso di 10 giorni.

Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il cliente.

Quando Cliente sia un consumatore, la Banca può recedere dal contratto qualora sussista un giustificato motivo anche senza preavviso e dandone immediata comunicazione al cliente stesso.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

N°15 giorni lavorativi a decorrere dal regolamento di tutte le utenze e/o servizi collegati.

RECLAMI

I reclami vanno inviati all'ufficio reclami della Banca anche per lettera raccomandata a/r o per via telematica, indirizzato a: Banca Finanziaria Internazionale S.p.A. - Ufficio Reclami Via Vittorio Alfieri, 1 - 31015 Conegliano (TV)

Telefono: +39 0438 360 509 Email: reclami@bancafinint.com - Pec: reclami@pec.bancafinint.com

La Banca risponde entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il reclamo è relativo a disposizioni di pagamento, la Banca risponde entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta ad inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 60 giorni o l'eventuale diverso termine tempo per tempo vigente le 35 giornate operative. Qualora il Cliente non si ritenga soddisfatto dalla trattazione di un reclamo o non abbia ricevuto risposta, può fare ricorso, ove ne ricorrano i presupposti, all'Arbitro Bancario Finanziario, istituito ai sensi dell'art. 128-bis del TUB, (per le sole controversie in materia di servizi/operazioni bancari e finanziari) i) se l'operazione o il comportamento contestato è successivo alla data del 1.1.2009; ii) nel limite di 100.000 euro se il reclamo comporta la richiesta di una somma di denaro; iii) senza limiti di importo, in tutti gli altri casi.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito: www.arbitrobancariofinanziario.it chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. Il Cliente, in alternativa al ricorso all'ABF, anche in assenza di preventivo reclamo, può attivare una procedura di mediazione ai sensi dell'art. 5, comma 1, del d.lgs. 28/2010, innanzi al Conciliatore Bancario Finanziario (www.conciliatorebancario.it) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale, ovvero rivolgendosi ad un altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro degli organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 28/2010 e specializzato in materia bancaria e finanziaria. L'esperimento preventivo del procedimento dinanzi all'Arbitrato Bancario Finanziario o, in alternativa, l'esperimento del procedimento di mediazione di cui al D.Lgs. n. 28/2010 dinanzi ad un altro organismo ivi individuato, costituisce condizione di procedibilità di una eventuale azione giudiziaria avente ad oggetto il presente contratto. Resta impregiudicata la facoltà del Cliente di ricorrere all'Autorità Giudiziaria. Ulteriori informazioni in merito alle procedure di reclamo, alle procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie e alla procedura di mediazione sono pubblicate sul sito internet della Banca.

LEGENDA

ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO

Sistema di risoluzione delle liti tra i Clienti e le banche e gli altri intermediari che riguardano operazioni e servizi bancari e finanziari. È detto "stragiudiziale" perché offre un'alternativa più semplice, rapida ed economica rispetto al ricorso al giudice, che spesso invece comporta procedure complesse e anche molto lunghe.

ASSEGNO BANCARIO

È un titolo di credito pagabile a vista, cioè all'atto della presentazione presso la Banca, ed è uno strumento con il quale il Cliente (il traente), che ha somme disponibili presso la Banca, può disporre dei fondi a favore proprio o di terze persone. I presupposti per il pagamento con



BANCA FININT

	assegni sono dunque due: l'esistenza di fondi disponibili sul conto del traente, poiché l'assegno è un mezzo di pagamento e non uno strumento per concedere credito; l'espreso accordo con la Banca, denominato convenzione di assegno.
ASSEGNO CIRCOLARE	Diversamente dall'Assegno Bancario, l'Assegno Circolare viene emesso dalla Banca (emittente) a favore di un soggetto determinato per somme già messe a disposizione dal richiedente presso la Banca.
BONIFICO	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente.
CANONE ANNUO	Spese fisse per la gestione del conto.
CAPITALIZZAZIONE DEGLI INTERESSI	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
CODICE DEL CONSUMO	Il Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005.
COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il Cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
COMMISSIONE ONNICOMPRESIVA	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del Cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5 %, per trimestre, della somma messa a disposizione del Cliente.
CONSUMATORE	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
CONTO DI BASE	Il Conto di Base è un'iniziativa assunta dal Governo, con il Decreto "Salva Italia", in tema di lotta al contante e di promozione di strumenti di pagamento più efficienti, per favorire l'accesso ai servizi bancari da parte di tutti i consumatori. Il Conto di Base ha le caratteristiche previste dalla Convenzione stipulata tra MEF, Banca d'Italia, ABI, Poste Italiane e A.I.I.P.
CONTRATTO	Il Contratto di Conto Corrente sottoscritto dal Correntista.
CONVENZIONE	La Convenzione stipulata tra MEF – Banca d'Italia – Associazione Bancaria Italiana – Poste Italiane S.P.A. – Associazione Italiana Istituti di pagamento e di moneta elettronica, in data 28 marzo 2012 con successive integrazioni e modificazioni intervenute.
CORRENTISTA	Qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica (Consumatore o Cliente al dettaglio) che ha in essere un Contratto di Conto Corrente con la Banca o che intenda sottoscriverne uno.
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.
DOCUMENTO DI SINTESI	Documento che riporta in maniera personalizzata, secondo quanto previsto dal Contratto, le condizioni economiche pubblicizzate nel Foglio Informativo relativo allo specifico tipo di operazione o servizio.
FIDO O AFFIDAMENTO	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
GIRATA	E' la firma posta sul retro dell'assegno - bancario o circolare - con la quale il beneficiario ne trasferisce ad altri (il giratario) la titolarità. Nel caso invece in cui sul titolo sia riportata la clausola "non trasferibile" (ai sensi della vigente normativa in materia di Antiriciclaggio) l'assegno è pagabile solo al beneficiario. La girata può essere "piena" se il beneficiario, oltre a porre la sua firma, specifica il nome della persona a favore della quale gira l'assegno, oppure "in bianco" quando il beneficiario appone solo la sua firma: in quest'ultimo caso l'assegno è pagabile solo al beneficiario.
GUIDA PRATICA SULL'ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO	Documento che riassume le informazioni sull'Arbitro Bancario Finanziario (chi può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario, ambito oggettivo di applicazione, modalità, quando e come fare ricorso; etc).
PARTI	Indica il Correntista e la Banca.
PERIODICITÀ DI LIQUIDAZIONE DELLE SPESE	Alla fine di ogni trimestre vengono calcolati gli interessi e le spese maturate e attribuite al cliente.
RECESSO	Facoltà di una parte contrattuale di liberarsi unilateralmente dagli obblighi assunti con il Contratto.
SALDO CONTABILE	Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle singole scritture dare/avere nel quale sono ricompresi importi non ancora giunti a maturazione.
SALDO DISPONIBILE	Somma disponibile sul conto, che il Correntista può utilizzare.
SALVO BUON FINE	Clausola generalmente riferita all'accredito in Conto Corrente di somme in assegni, utilizzabili a condizione che gli stessi siano regolarmente pagati alla Banca su cui sono emessi.
SCONFINAMENTO IN ASSENZA DI FIDO E	Somma che la Banca ha accettato di pagare quando il Cliente ha impartito un ordine di



BANCA FININT

SCONFINAMENTO EXTRAFIDO	pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul Conto Corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
SEPA	SEPA è la sigla che identifica l'area unica di pagamento europea (Single European Payment Area), entro la quale è possibile effettuare pagamenti in euro a favore di beneficiari situati in uno qualsiasi dei Paesi che la compongono, a partire da un qualsiasi conto bancario. Attualmente l'area SEPA comprende i 27 Stati membri dell'Unione Europea più Islanda, Liechtenstein, Norvegia e Svizzera.
SPESA SINGOLA OPERAZIONE NON COMPRESA NEL CANONE	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
SPESE ANNUE PER CONTEGGIO INTERESSI E COMPETENZE	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
SPESE FISSE DI GESTIONE AFFIDAMENTO	Spesa per la gestione ordinaria dell'affidamento (monitoraggio, congruenza garanzie e revisione).
SPESE PER INVIO ESTRATTO CONTO	Commissioni che la Banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel Contratto.
TASSO CREDITORE ANNUO NOMINALE	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
TASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
TASSO EFFETTIVO GLOBALE MEDIO (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.
VALUTE SUI PRELEVAMENTI	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
VALUTE SUI VERSAMENTI	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.



BANCA FININT

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari FOGLIO INFORMATIVO INCASSI E PAGAMENTI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA FINANZIARIA INTERNAZIONALE S.P.A. in breve BANCA FININT S.p.A.

SEDE LEGALE: VIA VITTORIO ALFIERI 1, 31015 CONEGLIANO (TV)

TELEFONO: +39 0438 360509 FAX: +39 0438 1732171

INDIRIZZO E-MAIL: ufficio.clienti@bancafinint.com

INDIRIZZO PEC: pec1@pec.bancafinint.com

SITO INTERNET: www.bancafinint.com

Società iscritta all'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari quale Capogruppo del Gruppo Banca Finanziaria Internazionale al n. 236

Numero d'Iscrizione al Registro delle imprese di Treviso e Belluno: 04040580963

Codice Fiscale e Partita IVA: 04040580963

Codice ABI: 3266

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

DA COMPILARE IN CASO DI "OFFERTA FUORI SEDE"

Nome e Cognome

Ragione Sociale

Telefono

E-mail

Iscrizione ad Albi o Elenchi

N° Delibera Iscrizione Albo/Elenco

Qualifica Soggetto Incaricato

Nome e cognome del Cliente cui il foglio informativo è stato consegnato

Il sottoscritto dichiara di avere ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, composto di n. 07 pagine, nonché del documento "principali diritti del Cliente".

(firma del Cliente) _____

Si precisa che il Cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto che effettua l'offerta fuori sede costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.

COSA SONO I SERVIZI DI INCASSO E PAGAMENTO

Con la prestazione di servizi di pagamento, il Cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando in via generale il conto corrente acceso presso la Banca. Il servizio consente di:

- **incassare assegni** (bancari, circolari o titoli similari) a carico di altre Banche italiane o estere ovvero a carico di altre agenzie della Banca, nonché effetti (cambiali e titoli similari) domiciliati per il pagamento presso i propri sportelli o presso sportelli di altre Banche italiane o estere. L'importo rinveniente dall'incasso è accreditato sul conto corrente del Cliente salvo buon fine (s.b.f.) ovvero ad incasso avvenuto (dopo incasso);
- **incassare crediti tramite il servizio Ri.Ba** (Ricevuta Bancaria), ossia l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria Banca (Banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla Banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- **incassare crediti attraverso il servizio di addebito diretto** (RID – Rapporti Interbancari Diretti, SDD – Sepa Direct Debit), ovvero il servizio di pagamento in base al quale un'operazione di pagamento è disposta dal beneficiario in conformità al consenso dato dal debitore direttamente al beneficiario o al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario (Banca assuntrice) o al prestatore di servizi di pagamento del debitore medesimo (Banca domiciliataria);



BANCA FININT

L'addebito diretto SEPA può configurarsi secondo due schemi di incasso: 1) SDD Core, utilizzabile, dal lato del pagatore, da tutte le tipologie di Clienti; 2) SDD B2B (Business to Business), utilizzabile, dal lato del pagatore, laddove il Cliente non rivesta la qualifica di consumatore;

- **incassare crediti attraverso l'emissione di moduli contrassegnati con le diciture "MAV"** (Pagamento mediante avviso) e "Freccia" (bollettino bancario precompilato). Tali moduli sono utilizzati dal debitore per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La Banca del debitore (Banca esattrice) comunica alla Banca del creditore (Banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- **incassare o pagare una determinata somma mediante bonifici ordinari domestici o SEPA** (SCT Sepa Credit Transfer); il bonifico SEPA consente il trasferimento di denaro su iniziativa di un ordinante e a favore di un beneficiario situato in Italia o in altro Paese dell'Area SEPA. Per i bonifici SEPA l'ordine deve obbligatoriamente contenere le coordinate bancarie del beneficiario secondo lo standard IBAN (International Bank Account Number) ed il codice BIC - Bank Identification Code - (per i pagamenti transfrontalieri fino al 1° febbraio 2016) ai sensi del Regolamento CE 924/2009 modificato dall'UE 260/2012;
- **incassare o pagare una determinata somma mediante bonifici esteri;**
- **pagare importi attraverso Ri.Ba, bollettini "Mav" e "Freccia" emessi a proprio debito;**
- **pagare bollettini postali premarcati** (utenze Enel e Telecom);
- **pagare imposte, contributi e tasse con le procedure F24 e F23** nonché imposte iscritte a ruolo con la procedura RAV (riscossione mediante avviso);
- **effettuare disposizioni di pagamento tramite il canale MITO - Internet banking.**

PRINCIPALI RISCHI:

I principali rischi che il Cliente deve tenere in considerazione sono:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), se contrattualmente previsto;
- mancato pagamento degli effetti e documenti posti all'incasso, per assenza di fondi sul conto del debitore;
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- irregolarità formali o contraffazione riguardo gli incassi tramite procedura R.I.D/SDD ;
- mancata accettazione da parte della Banca domiciliataria dell'ordine permanente di addebito o revoca da parte del debitore, indirizzata alla propria Banca, dell'autorizzazione stessa;
- possibilità che i debitori (consumatori) impartiscano alla Banca istruzione di inserire sul conto corrente di addebito alcune clausole limitative (ad es. importo massimo, frequenza massima, white/black list, ecc.), gestite nella riservatezza del rapporto Banca – Cliente;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera;
- disguidi tecnici (non giustificabili con i casi di forza maggiore) che impediscano all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario.



BANCA FININT

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Prima di scegliere e firmare il contratto di conto corrente leggere attentamente le condizioni economiche riportate in questa sezione del Foglio Informativo.

ASSEGNI

Bollo assegni bancari liberi	Assoggettamento SI Valore €1,50
Bollo assegni circolari liberi	Assoggettamento SI Valore €1,50
Comm.ne per ass. impagati/richiamati ricevuti (oltre spese reclamate)	€10,00
Costo di emissione ad assegno circolare	€1,50
Recupero spese ricezione messaggio impagato assegni	€10,00
Recupero spese invio messaggi impagati	€15,00
Recupero spese invio messaggi impagato check-truncation	€15,00
Recupero spese invio messaggi pagato	€0,00

DISPONIBILITA' ECONOMICA SOMME VERSATE -

Vers. Assegno BancoPosta	6 gg lav.
Vers. Assegno stesso Istituto	Stesso giorno
Vers. Contanti	Stesso giorno
Vers. Assegno bancario stessa piazza	4 gg lav.
Vers. Assegno circolare	1 gg lav
Vers. Assegno bancario	4 gg lav

VALUTE

Emissione A/c	Stesso giorno
Versamento contanti da Atm	Stesso giorno
Bonifico Interno	Stesso giorno
Giroconto	Stesso giorno
Assegno Interno	Stesso giorno
Vers. Assegno stesso Istituto	Stesso giorno
Vers. Contante	Stesso giorno
Vers. Assegno bancario stessa piazza	3 gg lav
Vers. Assegno circolare	1 gg lav
Vers. Assegno bancario	3 gg lav
Bonifici in Euro (in uscita) verso altre Banche in UE	Giorno di esecuzione del bonifico
Bonifici in Euro (in uscita) verso la Banca	Giorno di esecuzione del bonifico
Bonifici in divisa diversa da Euro o in divisa di altro Stato membro (in uscita) fuori UE	Giorno di esecuzione del bonifico (tempi di accredito: 5 gg lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine)
Bonifico giroconto (sul conto in uscita)	Giorno di esecuzione del bonifico
Bonifico in Euro o in divisa di un altro Stato membro UE (in entrata) da altre Banche	Giorno di ricezione dei fondi (Data di disponibilità coincide con la data valuta)
Bonifici in Euro o in divisa di un altro Stato membro (in entrata) dalla stessa Banca	Stesso giorno di esecuzione del bonifico (Data di disponibilità coincide con la data valuta)
Bonifici in divisa diversa da Euro o divisa di altro Stato membro (in entrata) da altre Banche	Giorno di ricezione dei fondi (Data di disponibilità dall'accredito sul conto)
Bonifici in divisa diversa da Euro o divisa di altro Stato membro (in entrata) dalla stessa Banca	Giorno di ricezione dei fondi (Data di disponibilità dall'accredito sul conto)
Bonifico giroconto (sul conto in entrata)	Stesso giorno di esecuzione del bonifico
Valuta assegni in Euro su banche italiane	3 gg lav.
Valuta assegni in Euro su banche in paesi "IN"	3 gg lav.
Valuta assegni in Euro su banche in paesi "OUT"	3 gg lav.
Valuta assegni in divise "OUT" su banche estere	3 gg lav.
Valuta assegni in divisa terza su banche estere	3 gg lav.
Cambio	Listini cambi del giorno dell'operazione



BANCA FININT

BONIFICI

Maggiorazione per richiesta bonifico urgente	€10,00
Bonifico verso estero: commissioni di intervento	0,15% (min. €1,00)
Bonifico in entrata transfrontaliero: commissioni e spese	€0,00
Bonifico in entrata transfrontaliero: commissioni IBAN errato con STP (+spese reclamate)	€5,00
Bonifico in uscita transfrontaliero: commissioni alla cassa in contanti	€10,00
Bonifico in uscita transfrontaliero: commissioni cartaceo	€10,00
Bonifico in uscita transfrontaliero: commissioni home banking	€0,75
Bonifico in uscita transfrontaliero: commissioni modifica (+spese reclamate)	€15,00
Bonifico in uscita transfrontaliero: commissioni richieste esito	€15,00
Bonifico in uscita transfrontaliero: commissioni mezzo assegno	€50,00
Bonifico estero in entrata: commissioni introito	€15,00
Bonifico estero in uscita: commissioni cartaceo	€25,00
Bonifico estero in uscita: commissioni home banking	€15,00
Bonifico estero in uscita: commissioni modifica (+ spese reclamate)	€15,00
Bonifico estero in uscita: commissioni richiesta esito	€15,00
Bonifico estero in uscita: commissioni mezzo assegno	€50,00
Assegno estero: commissioni negoziazione	€15,00
Assegno estero: commissioni richieste esito	€15,00
Assegno estero: commissioni impagato	€30,00
Disposizioni MITO su nostra banca	0,00

UTENZE – RID/SDD

Commissione bollettini FRECCIA	€0,00
Commissioni pagamento MAV	€0,00
Commissioni pagamento RAV	€0,00
Disposizioni permanenti su nostra Banca – stesso Ndg	€0,00
Disposizioni permanenti su nostra Banca – ndg diversi	€0,00
Disposizioni permanenti verso altri intermediari	€2,00

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

Il Cliente può recedere dal **Contratto Quadro PSD** senza penalità e senza spese di chiusura. Il Cliente ha la facoltà di recedere dai singoli Servizi di pagamento PSD ovvero dal Contratto Quadro PSD, comunicando alla Banca la propria volontà a mezzo lettera raccomandata A.R., o in caso di sottoscrizione di specifico accordo con la Banca, tramite comunicazioni telematiche, facendo specifica menzione del Servizio di pagamento PSD dal quale intende recedere. La Banca ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto Quadro PSD o da uno o più singoli Servizi di pagamento PSD con un preavviso di **almeno due mesi** e senza alcun onere per il Cliente. Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il Cliente. Resta fermo che la Banca, qualora sussista un giustificato motivo, potrà recedere dai singoli Servizi di pagamento PSD ovvero dal Contratto Quadro PSD, senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente.

Il recesso dal Contratto Quadro PSD comporta l'automatico recesso da tutti i servizi previsti dal presente Contratto.

Il Cliente può recedere in qualsiasi momento dal **contratto di conto corrente**, senza che ad esso sia addebitata qualunque penalità, dandone comunicazione alla Banca per iscritto a mezzo raccomandata a/r. Il recesso è immediatamente efficace dal momento in cui la Banca ne riceve comunicazione. La Banca può recedere in ogni momento dal Contratto dandone comunicazione al Cliente per iscritto a mezzo raccomandata a/r, telefax o posta elettronica certificata con un preavviso di **10 giorni lavorativi**. In caso di giusta causa o giustificato motivo, la Banca ha facoltà di recedere dal Contratto senza preavviso e con effetto immediato, dandone comunicazione al Cliente per iscritto a mezzo raccomandata a/r, telefax o posta elettronica certificata.

Il Servizio Versamento assegni è accessorio rispetto al conto corrente e pertanto, verrà meno qualora venga sciolto, per qualsiasi motivo, ragione o causa, il contratto principale di conto corrente. Il Cliente e la Banca possono recedere dalla convenzione di assegno in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta all'altra parte.



BANCA FININT

In caso di recesso di una delle Parti, le spese per i servizi fatturate periodicamente sono dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente, le medesime vengono rimborsate in maniera proporzionale.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

N° 15 giorni.

RECLAMI

I reclami vanno inviati all'ufficio reclami della Banca anche per lettera raccomandata a/r o per via telematica, indirizzato a: Banca Finanziaria Internazionale S.p.A. - Ufficio Reclami Via Vittorio Alfieri, 1 - 31015 Conegliano (TV)
Telefono: +39 0438 360 509
Email: reclami@bancafinint.com - Pec: reclami@pec.bancafinint.com

La Banca risponde entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento, se il reclamo è relativo a disposizioni di pagamento, ovvero entro 30 (trenta) giorni.

In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta ad inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 30 giorni o l'eventuale diverso termine tempo per tempo vigente.

Qualora il Cliente non si ritenga soddisfatto dalla trattazione di un reclamo o non abbia ricevuto risposta, può fare ricorso, ove ne ricorrano i presupposti, all'Arbitro Bancario Finanziario, istituito ai sensi dell'art. 128-bis del TUB, (per le sole controversie in materia di servizi/operazioni bancari e finanziari) i) se l'operazione o il comportamento contestato è successivo alla data del 1.1.2009; ii) nel limite di 100.000 euro se il reclamo comporta la richiesta di una somma di denaro; iii) senza limiti di importo, in tutti gli altri casi. Si veda il sito: www.arbitrobancariofinanziario.it.

Il Cliente, in alternativa al ricorso all'ABF, può attivare una procedura di mediazione ai sensi dell'art. 5, comma 1, del d.lgs. 28/2010, innanzi al Conciliatore Bancario Finanziario (www.conciliatorebancario.it) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale, ovvero rivolgendosi ad un altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro degli organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 28/2010 e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'esperimento preventivo del procedimento dinanzi all'Arbitrato Bancario Finanziario o, in alternativa, l'esperimento del procedimento di mediazione di cui al D.Lgs. n. 28/2010 dinanzi ad un altro organismo ivi individuato, costituisce condizione di procedibilità di una eventuale azione giudiziaria avente ad oggetto il presente contratto. Resta impregiudicata la facoltà del Cliente di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.

Ulteriori informazioni in merito alle procedure di reclamo, alle procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie e alla procedura di mediazione sono pubblicate sul sito internet della Banca.

LEGENDA

ASSEGNO ESTERO	Assegno bancario in divisa, assegno bancario in Euro tratto su Banca estera e/o su filiale all'estero di Banca italiana.
ASSEGNI/EFFETTI AL DOPO INCASSO	Assegni/effetti per i quali il correntista riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso.
ASSEGNI/EFFETTI SBF	Assegni/effetti negoziati per i quali il correntista acquista la disponibilità della somma solo dopo che il titolo è stato effettivamente pagato.
BENEFICIARIO	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
BIC (BANK IDENTIFIER CODE)	Codice identificativo internazionale della Banca che deve essere fornito unitamente al codice IBAN.
BOLLETTINO BANCARIO "FRECCIA"	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.
BONIFICI IN VALUTA	Bonifici da e per l'estero espressi in valuta diversa da quella corrente.
BONIFICO ORDINARIO DOMESTICO	È l'ordine di pagamento in euro disposto da un ordinante (consumatore o non consumatore), tramite un ente o una sua succursale insediati all'interno dello Stato italiano, a favore di un



BANCA FININT

	beneficiario, presso un ente o una sua succursale, sempre all'interno dello Stato italiano.
BONIFICO SEPA CREDIT TRANSFER (SCT)	Bonifico denominato in euro disposto su iniziativa di un ordinante (consumatore o non consumatore) tramite un ente (o sua succursale) insediato nello Stato italiano a favore di un beneficiario presso un ente (o sua succursale) nello Stato italiano o in altro Paese dell'Area Sepa.
BONIFICO TRANSFRONTALIERO	Bonifico, denominato in euro, corone svedesi, lei rumeni o in una delle monete degli Stati Membri dell'Unione Europea (UE) o dei Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE) disposto su incarico di un ordinante (consumatore o non consumatore) da un ente insediato in uno Stato membro dell'Unione europea, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario presso un ente insediato in un altro Stato membro.
CAMBIO	Prezzo di una divisa estera espresso nella divisa di un altro Paese.
DATA DI ESECUZIONE DELL'ORDINE	Data del regolamento interbancario del bonifico. In altri termini, è la data in cui avviene il passaggio dei fondi dalla Banca dell'ordinante alla Banca del beneficiario.
DATA DISPONIBILITÀ	Data a partire dalla quale il Cliente può utilizzare le somme accreditate sul suo conto.
IDENTIFICATIVO UNICO	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria Banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviato dalla Banca del creditore.
OPERAZIONE DI PAGAMENTO	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
PAESI AREA SEPA	Single Euro Payments Area - Area Unica dei Pagamenti in Euro. Essa comprende i 28 Paesi dell'Unione Europea, Islanda, Norvegia, Liechtenstein, Svizzera, Principato di Monaco e San Marino.
PAESI "IN" PAESI "OUT"	Identificazione dei Paesi dentro (IN) o fuori (OUT) l'Area Sepa.
RID ORDINARIO (COMMERCIALE UTENZE) VELOCE	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore.
SEPA DIRECT DEBIT (SDD)	Il servizio consente al Creditore di addebitare una somma di denaro in Euro sul conto del Debitore, in virtù di un mandato rilasciato da quest'ultimo. Esistono due schemi di SDD: - SDD Core: rivolto a qualsiasi tipologia di Debitore, "consumatore" o "non consumatore" (impresa o micro-impresa); prevede la possibilità per il Debitore di chiedere il rimborso dell'addebito entro 8 settimane successive alla scadenza. - SDD Business to Business (B2B): rivolto a Debitori "non consumatori" (impresa o micro-impresa); non ammette alcuna possibilità per il Debitore di richiedere il rimborso.
STP (STRAIGHT THROUGHT PAYMENT)	Insieme di regole che consentono il trattamento completamente automatizzato del bonifico transfrontaliero.
VALUTE SUI PRELIEVI / ADDEBITI	Numero di giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
VALUTE SUI VERSAMENTI / ACCREDITI	Numero di giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.