



BANCA FININT

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari FOGLIO INFORMATIVO MITO (Multichannel Internet Trading On line)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA FINANZIARIA INTERNAZIONALE S.P.A. in breve BANCA FININT S.p.A.

SEDE LEGALE: VIA VITTORIO ALFIERI 1, 31015 CONEGLIANO (TV)

TELEFONO: +39 0438 360509 FAX: +39 0438 1732171

INDIRIZZO E-MAIL: ufficio.clienti@bancafinint.com

INDIRIZZO PEC: pec1@pec.bancafinint.com

SITO INTERNET: www.bancafinint.com

Società iscritta all'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari quale Capogruppo del Gruppo Banca Finanziaria Internazionale al n. 236

Numero d'Iscrizione al Registro delle imprese di Treviso e Belluno: 04040580963

Codice Fiscale e Partita IVA: 04040580963

Codice ABI: 3266

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

DA COMPILARE IN CASO DI "OFFERTA FUORI SEDE"

Nome e Cognome	Ragione Sociale	Telefono
E-mail	Iscrizione ad Albi o Elenchi	N° Delibera Iscrizione Albo/Elenco
Qualifica Soggetto Incaricato		

Nome e cognome del Cliente cui il foglio informativo è stato consegnato

Il sottoscritto dichiara di avere ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, composto di n. 04 pagine, nonché del documento "principali diritti del Cliente".

(firma del Cliente) _____

Si precisa che il Cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto che effettua l'offerta fuori sede costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.

CHE COS'E' MITO

CARATTERISTICHE

Il servizio MITO consente al Cliente di accedere, utilizzando una connessione Internet e attraverso l'utilizzo di codici personali riservati (Codice Utente, Codice Attivazione, Password e PIN), ad una area riservata e protetta nella quale è possibile:

- Ottenere informazioni relative ai propri rapporti di conto corrente (Italia, estero) e di deposito titoli;
- Disporre di pagamenti tramite l'invio di giroconti e bonifici, nonché pagamenti in genere;
- Effettuare operazioni di acquisto e vendita di strumenti finanziari trattati su mercati regolamentati;

Ricevere estratti conto e documentazione contabile tramite il Servizio "Post@Web" che consente al Cliente che abbia aderito al servizio MITO "Multichannel Internet trading on line" di ricevere comunicazioni oggetto del Servizio stesso esclusivamente in via elettronica, mediante la loro visualizzazione e consultazione nella specifica sezione protetta del sito internet <https://www.mito.cabel.it/startx/>.



BANCA FININT

Per la gestione del proprio portafoglio titoli è possibile scegliere tra diversi tipi di profili in base alle proprie esigenze:

- Profilo “livello 1”: **Base Pull No Negoz. No real time interrogativo** (Borsa Italia - dati ritardati di 20 minuti - azioni, azioni Tah, Titoli di Stato, Obbligazioni Italia, Fondi. NEWS (ritardate di 60 minuti). NASDAQ (dati ritardati di 20 minuti).
- Profilo “livello 2”: **Base Pull No real time dispositivo** (contenuti come livello 1 con possibilità di link alla piattaforma trading on line per immissione ordini.)
- Profilo “livello 3”: **Advanced Pull** (Borsa Italiana: - dati in tempo reale modalità PULL - Principali CAMBI; FONDI e SICAV; Quotazioni storiche azioni Italia, warrants, convertibili, titoli di Stato e fondi (3 anni di storico); Analisi grafica, completa di funzione comparativa; Grafico intraday titoli azionari Italia; Times and sales azionario Italia; Principali indici delle Borse estere che non prevedono il pagamento di fees di Borsa).
- Profilo “livello 4” **Advanced Push dispositivo** (Contenuti come per livello 3 con aggiunta modalità push per selezioni, aggregazioni, portafoglio; Analisi fondamentale).
- Profilo “livello 5” **Advanced Push Book dispositivo** (Contenuti come per livello 4 con aggiunta: Profondità di mercato azionario Italia in push con book a 5 livelli).
- Profilo “livello 6” **Adv. Push Book Top dispositivo** (Contenuti come per livello 5 con aggiunta: Mercati esteri in modalità ritardata che non prevedono il pagamento di fees di borsa; Eurex ritardato; Tassi Libor Euribor; Analisi Tecnica e Analisi quantitativa; Consensus in collaborazione con Thomson)
- Profilo “livello 7” **Advanced Pull Book dispositivo** (Contenuti come per il livello 3 con aggiunta del book a 5 livelli per le azioni trattate sulla Borsa Italiana).

PRINCIPALI RISCHI (GENERICI E SPECIFICI)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presente:

- Variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni ed altre spese);
- Rischi normali legati all'utilizzo di sistemi di comunicazione a distanza, dipendenti dalla fornitura del servizio alla rete Internet o alla rete telefonica;
- sottrazione o smarrimento degli strumenti di sicurezza (password, codici, altri strumenti di legittimazione). Il rischio è mitigato dall'attivazione del sistema di accesso DrinPass.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE MITO

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del Cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

CONDIZIONI

Periodicità del canone	Mensile
Canone home banking Interrogativo	€0,00
Canone home banking Dispositivo	€2,50
Canone titoli Interrogazione	€0,00
Canone trading On Line	€0,25
Canone portale Notizie Finanziarie	€0,00 fisso
Canone estero interrogazione	€0,00
Spesa per ogni SMS	€0,00
Canone per ogni rapporto aggiuntivo	€0,00
Canone per Casella Postale Web	€0,00
Canone per Spedizione F24	€0,00
Canone per profilo BasePullNoNegoz	€0,00
Canone per profilo BasePull	€0,00
Canone per profilo AdvPull	€3,00
Canone per profilo AdvPush	€5,00
Canone per profilo AdvPushBook	€5,50
Canone per profilo AdvPushBookTop	€6,50
Canone per profilo AdvPullBook	€4,50
Importo massimo bonifici	€15.000



BANCA FININT

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

Recesso della Banca

Il Cliente prende espressamente atto e riconosce che la Banca, in caso di inadempimento delle obbligazioni a carico del Cliente (obbligo di modifica della password dopo il primo accesso; cessione della password e/o del codice PIN a terzi; mancanza del mantenimento della segretezza del Codice Utente, della Password, e/o del Codice PIN; utilizzo del servizio per scopi diversi dall'interrogazione e della movimentazione dei contratti base; mancata comunicazione alla Banca che estranei sono venuti a conoscenza del Codice Utente, della Password e del Codice PIN; mancata denuncia alla Banca in caso di smarrimento o di sottrazione del Codice Utente, Password o del Codice PIN; mancato pagamento del corrispettivo del servizio, assunte con la sottoscrizione del contratto), avrà la facoltà di sospendere il Servizio MITO, decorso 1 (uno) giorno dall'invio di apposita comunicazione mediante raccomandata a.r., telefax o posta elettronica al Cliente con la quale vengono rese note le violazioni dalla stessa compiute.

Il Contratto è a tempo indeterminato.

La Banca può recedere dal Contratto mediante comunicazione al Cliente con preavviso di almeno 60 giorni ovvero, in presenza di giustificato motivo, senza preavviso alcuno. Il Cliente può recedere in ogni momento dal Contratto ed è tenuto in tal caso a restituire immediatamente alla Banca gli strumenti di sicurezza in suo possesso nonché ogni materiale in precedenza consegnato.

La risoluzione o lo scioglimento per qualsiasi causa e/o a qualsiasi titolo di tutti i Contratti Base determina la risoluzione automatica o scioglimento del Contratto.

Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto, senza alcuna penalità e senza giustificare il motivo entro il termine di (a) sette giorni dalla conclusione del Contratto se il contratto è concluso o offerto fuori sede, o (b) se "consumatore" ai sensi del d. lgs. 6 settembre 2005, n. 206, quattordici giorni dalla conclusione del Contratto, tramite invio alla Banca di una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, di un fax, di un telegramma o di una e-mail all'indirizzo specificato sul Foglio Informativo ovvero sul sito web della Banca (www.bancafinint.com) sezione reclami, se il contratto è concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza; In tale caso, il Cliente deve corrispondere alla Banca di tutto quanto dovuto per capitale, interessi, spese e commissioni entro quindici giorni dalla data di efficacia del recesso.

Recesso del Cliente

Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto, senza alcuna penalità e senza giustificare il motivo entro il termine di (a) sette giorni dalla conclusione del Contratto se il contratto è concluso o offerto fuori sede, o (b) se "consumatore" ai sensi del d. lgs. 6 settembre 2005, n. 206, quattordici giorni dalla conclusione del Contratto, tramite invio alla Banca di una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, di un fax, di un telegramma, o via email reclami@bancafinint.com, ovvero sul sito web della Banca (www.bancafinint.com) sezione reclami, se il contratto è concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza; in tale caso, il Cliente deve corrispondere alla Banca di tutto quanto dovuto per capitale, interessi, spese e commissioni entro quindici giorni dalla data di efficacia del recesso.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

La revoca del Cliente ha efficacia immediata, fermo l'invio in formato elettronico delle comunicazioni in corso di elaborazione al momento della revoca.

RECLAMI

I reclami vanno inviati all'ufficio reclami della Banca anche per lettera raccomandata a/r o per via telematica, indirizzato a:

Banca Finanziaria Internazionale S.p.A. - Ufficio Reclami

Via Vittorio Alfieri, 1 - 31015 Conegliano (TV)

Telefono: +39 0438 360 509

Email: reclami@bancafinint.com - Pec: reclami@pec.bancafinint.com

La Banca risponde entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento.

Qualora il Cliente non si ritenga soddisfatto dalla trattazione di un reclamo o non abbia ricevuto risposta, può fare ricorso, ove ne ricorrano i presupposti, all'Arbitro Bancario Finanziario, istituito ai sensi dell'art. 128-bis del TUB, (per le sole controversie in materia di servizi/operazioni bancari e finanziari) i) se l'operazione o il comportamento contestato è successivo alla data del 1.1.2009; ii) nel limite di 100.000 euro se il reclamo comporta la richiesta di una somma di denaro; iii) senza limiti di importo, in tutti gli altri casi. Si veda il sito: www.arbitrobancariofinanziario.it.

Il Cliente, in alternativa al ricorso all'ABF, può attivare una procedura di mediazione ai sensi dell'art. 5, comma 1, del d.lgs. 28/2010, innanzi al Conciliatore Bancario Finanziario (www.conciliatorebancario.it) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale, ovvero rivolgendosi ad un altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro degli organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 28/2010 e specializzato in materia bancaria e finanziaria.



BANCA FININT

L'esperimento preventivo del procedimento dinanzi all'Arbitrato Bancario Finanziario o, in alternativa, l'esperimento del procedimento di mediazione di cui al D.Lgs. n. 28/2010 dinanzi ad un altro organismo ivi individuato, costituisce condizione di procedibilità di una eventuale azione giudiziaria avente ad oggetto il presente contratto. Resta impregiudicata la facoltà del Cliente di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.

Ulteriori informazioni in merito alle procedure di reclamo, alle procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie e alla procedura di mediazione sono pubblicate sul sito internet della Banca.

LEGENDA

CODICI	<ul style="list-style-type: none">• Codice Utente (Codice alfanumerico attribuito dalla Banca al Cliente per l'utilizzo del Servizio Mito);• Codice Attivazione (Codice alfanumerico attribuito dalla Banca al Cliente per l'utilizzo del Servizio MITO);• Password (codice alfanumerico attribuito dalla Banca al Cliente per l'utilizzo del Servizio congiuntamente al Codice Utente ed al Codice di Attivazione);• Pin (Codice alfanumerico attribuito personalmente al Cliente per l'utilizzo del Servizio, congiuntamente ai codici sopra indicati ed alla password).
CONTRATTI BASE	Contratti già sottoscritti dal Cliente (conto corrente, negoziazione, sottoscrizione, collocamento, ricezione di ordini concernenti strumenti finanziari e apertura deposito titoli) e l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.
DRINPASS	Trasforma il cellulare in un token per l'autenticazione. Pertanto, per accedere a Mito, è necessario telefonare da un numero di cellulare precedentemente registrato nella piattaforma.
MEZZI DI COMUNICAZIONE	Telefono, telefono cellulare, telefax, personal computer, modem, rete internet e posta elettronica
MODALITÀ PULL	Ricezione dei dati con la necessità da parte dell'utente di effettuare un aggiornamento dei dati presenti sulla pagina web.
MODALITÀ PUSH	Ricezione dei dati senza necessità da parte dell'utente di effettuare un aggiornamento dei dati presenti sulla pagina web.
TOKEN	È un dispositivo necessario per effettuare l'autenticazione e l'accesso al servizio Mito.