

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari FOGLIO INFORMATIVO Conto corrente Equity Crowdfunding

Conto riservato ad impresa che lancia offerta di raccolta di capitale di rischio sul mercato mediante portale online

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Finanziaria Internazionale S.p.A. in breve Banca Finint S.p.A.

Sede legale: via Vittorio Alfieri, 1 - 31015 Conegliano (TV)

Ufficio di rappresentanza: Via Orefici, 2 (Piazza del Duomo) - 20123 Milano (MI)

Sede operativa: Corso Monforte, 52 - 20122 (MI)

C.F. e Registro delle Imprese di Treviso - Belluno 04040580963

Gruppo IVA Finint S.p.A. - P.IVA 04977190265

Iscritta all'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari quale Capogruppo del Gruppo Banca Finanziaria Internazionale

Capitale sociale € 91.743.007,00 i.v.

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia e al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

DA COMPILARE IN CASO DI "OFFERTA FUORI SEDE"

Nome e Cognome

Ragione Sociale

Indirizzo

Telefono

E-mail

Iscrizione ad Albi o Elenchi

N° Delibera Iscrizione Albo/Elenco

Qualifica Soggetto Incaricato

Nome e cognome del Cliente cui il foglio informativo è stato consegnato

Il sottoscritto dichiara di avere ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, nonché del documento "principali diritti del Cliente".

(firma del Cliente)

Si precisa che il Cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto che effettua l'offerta fuori sede costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.

CHE COS'E' IL CONTO EQUITY CROWDFUNDING

CARATTERISTICHE

Il Crowdfunding è previsto dal decreto legge n. 179/2012 (convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221) recante "Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese" (noto come "Decreto crescita bis"), adottato con lo scopo di fornire uno stimolo alla crescita economica del Paese.

Nel disegno del legislatore, l'**equity crowdfunding** è visto come uno strumento che può favorire lo sviluppo delle *start-up* innovative (cd. Emittenti) attraverso regole e modalità di finanziamento in grado di sfruttare le potenzialità di internet.

Il **conto Equity Crowdfunding** è lo strumento con il quale la Banca svolge il servizio di amministrazione di raccolta fondi per l'impresa emittente che lancia una propria offerta di raccolta di capitale di rischio sul mercato, attraverso sottoscrizioni effettuate da persone fisiche o persone giuridiche mediante un portale on line, amministrato da un gestore professionale (cd. Gestore) iscritto in un apposito registro tenuto da Consob al fine di raccogliere una somma determinata in un tempo prestabilito per sviluppare un progetto ben individuato e pubblicizzato.

Presupposto essenziale per l'apertura del conto è l'accordo tra il Gestore e l'Emittente a pubblicare l'offerta presso il proprio portale on line e a gestire le sottoscrizioni di quote.

Il **conto Equity Crowdfunding**, strumentale all'utilizzo di una singola e specifica offerta di raccolta: è indisponibile, non prevede possibilità di trarre assegni, la concessione di aperture di credito o lo svolgimento di servizi di pagamento, se non entro i limiti delle movimentazioni in addebito di cui sotto. I servizi di incasso sono limitati alla raccolta delle sottoscrizioni.

L'apertura del **conto Equity Crowdfunding** prevede obbligatoriamente un collegamento ad un conto corrente ordinario intestato all'Emittente aperto presso Banca Finint (cd. Conto corrente di riferimento) dove vengono addebitate le commissioni previste, gli oneri e l'imposta di bollo.

Per ulteriori informazioni sul conto corrente di regolamento (Conto corrente standard corporation) si rinvia alla sezione Trasparenza del sito web www.bancafinint.com/it.

Il **Conto Equity Crowdfunding** può essere movimentato solo secondo le modalità previste contrattualmente, nel rispetto del regolamento Consob; in particolare sono previste:

- movimentazioni in accredito relative alle disposizioni provenienti dagli investitori per il tramite del Gestore;
- movimentazioni in addebito relative (i) al riaccredito in favore degli investitori a fronte di revoca e/o recesso da parte degli stessi per il tramite del Gestore, (ii) al mancato perfezionamento dell'Offerta o (iii) al recesso dal contratto di conto da parte dell'Emittente, (iv) al giroconto disposto verso il Conto corrente di riferimento per l'accredito delle somme raccolte in seguito alla conclusione positiva dell'Offerta su autorizzazione del Gestore e (v) al bonifico a favore del Gestore in caso di perfezionamento dell'Offerta.

Il **conto Equity Crowdfunding** non può avere saldo negativo e viene estinto al termine del periodo di offerta. Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche ove contrattualmente previsto;
- rischio di controparte - cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al depositante, in tutto o in parte, il saldo disponibile; per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (sito internet www.fitd.it), che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Ai sensi dello Statuto del "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi" sono esclusi dalla tutela:

- i depositi effettuati in nome e per conto proprio da banche, enti finanziari come definiti dall'articolo 4, paragrafo 1, punto 26), del regolamento (UE) n. 575/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio del 26 giugno 2013, imprese di investimento, imprese di assicurazione, imprese di riassicurazione, organismi di investimento collettivo del risparmio, fondi pensione, nonché enti pubblici,
- i fondi propri come definiti dall'articolo 4, paragrafo 1, punto 118), del regolamento (UE) n. 575/2013 del Parlamento europeo o del Consiglio del 26 giugno 2013,
- i depositi derivanti da transazioni in relazione alle quali sia intervenuta una condanna definitiva per i reati previsti dagli articoli 648-*bis* e 648-*ter* del codice penale; resta fermo quanto previsto dall'articolo 648-*quater* del codice penale,
- i depositi i cui titolari, al momento dell'avvio della procedura di liquidazione coatta amministrativa, non risultano identificati ai sensi della disciplina in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo,
- le obbligazioni e i crediti derivanti da accettazioni, pagherò cambiari e operazioni in titoli.

La Direttiva Europea BRRD ("*Bank Recovery and Resolution Directive*", direttiva n. 2014/59/EU) e i successivi interventi normativi conferiscono, fra l'altro, strumenti e poteri che (nello specifico) Banca d'Italia può adottare per la risoluzione di una situazione di crisi o dissesto di una banca. Dal 1° gennaio 2016, nei casi più gravi di crisi finanziaria di una banca, la BRRD prevede che possa essere applicata una procedura di salvataggio interno (*bail-in*) in base alla quale le perdite della banca vengono trasferite dapprima agli azionisti e successivamente alle altre categorie di creditori della banca, mediante riduzione o conversione in capitale di diritti degli azionisti o dei creditori. In ultima istanza possono essere coinvolti anche le persone fisiche e le piccole e medie imprese titolari di depositi per l'importo eccedente i 100.000,00 euro.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Prima di scegliere e firmare il contratto di conto corrente "Conto Equity Crowdfunding" leggere attentamente le condizioni economiche riportate in questa sezione del Foglio Informativo.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

| VOCE | | VALORE |
|---|---|--------------------------|
| Spese per l'apertura del conto | | 500,00 EUR |
| SPESE FISSE | | |
| Tenuta del conto | | |
| Canone annuo per la tenuta del conto | Periodicità: mensile | 200,00 EUR |
| | Totale spese annue | 2.400,00 EUR |
| | Cui si aggiunge: | |
| | Spese di registrazione | 0,00 EUR |
| | Imposta di bollo con addebito trimestrale annui | 118,00 EUR |
| | Spese registrazione bollo | 0,00 EUR |
| | Per un totale complessivo | 2.518,00 EUR |
| Numero di operazioni incluse nel canone annuo | | Illimitate |
| Gestione liquidità | | |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | Periodicità: trimestrale | 0,00 EUR |
| | Totale spese annue | 0,00 EUR |
| | Cui si aggiunge: | |
| | Spese di registrazione | 0,00 EUR |
| | Per un totale complessivo | 0,00 EUR |
| Servizi di pagamento | | |
| Rilascio di una carta di debito nazionale | | Servizio non disponibile |
| Rilascio di una carta di debito internazionale Nexi | | Servizio non disponibile |
| Rilascio di una carta di credito Nexi Base (Mastercard) | | Servizio non disponibile |

Home banking

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Canone mensile per internet banking: | |
| - Mito&C – Passivo | 0,00 EUR |
| - Mito&C – Attivo Informativo | 7,50 EUR |
| - Mito&C – Attivo Dispositivo | 25,00 EUR |

(Le condizioni relative al servizio di internet banking sono pubblicate nel relativo foglio informativo)

SPESE VARIABILI
Gestione liquidità

| | | |
|--|---------------------------|-----------------|
| Invio estratto conto cartaceo | Periodicità: trimestrale | 1,00 EUR |
| | Totale spese annue | 4,00 EUR |
| | Cui si aggiunge: | |
| | Spese di registrazione | 0,00 EUR |
| | Per un totale complessivo | 4,00 EUR |
| Invio estratto conto online (post@web) | Periodicità: trimestrale | 0,00 EUR |
| | Totale spese annue | 0,00 EUR |
| | Cui si aggiunge: | |
| | Spese di registrazione | 0,00 EUR |
| | Per un totale complessivo | 0,00 EUR |
| Stampa estratto conto allo sportello | Cui si aggiunge: | 2,50 EUR |
| | Spese di registrazione | 0,00 EUR |
| | Per un totale complessivo | 10,00 EUR |
| Documentazione relativa a singole operazioni | Cui si aggiunge: | 0,75 EUR |
| | Spese di registrazione | 0,00 EUR |
| | Per un totale complessivo | 0,75 EUR |

Servizi di pagamento

| | | |
|---|---------------------------|---|
| Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia | | Servizio non disponibile |
| Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia | | Servizio non disponibile |
| Bonifici - SEPA interni (tra correntisti di Banca Finint): sportello | Cui si aggiunge: | 1,50 EUR |
| | Spese di registrazione | 0,00 EUR |
| | Per un totale complessivo | 1,50 EUR |
| Bonifici - SEPA interni (tra correntisti di Banca Finint): online | Cui si aggiunge: | 0,50 EUR |
| | Spese di registrazione | 0,00 EUR |
| | Per un totale complessivo | 0,50 EUR |
| Bonifici - SEPA ordinari: sportello | Cui si aggiunge: | 3,50 EUR |
| | Spese di registrazione | 0,00 EUR |
| | Per un totale complessivo | 3,50 EUR |
| Bonifici - SEPA ordinari: online | Cui si aggiunge: | 1,00 EUR |
| | Spese di registrazione | 0,00 EUR |
| | Per un totale complessivo | 1,00 EUR |
| Bonifici - SEPA Instant: sportello | Cui si aggiunge: | 3,50 EUR |
| | Spese di registrazione | 0,00 EUR |
| | Per un totale complessivo | 3,50 EUR |
| Bonifici - SEPA Instant: online | Cui si aggiunge: | 1,00 EUR |
| | Spese di registrazione | 0,00 EUR |
| | Per un totale complessivo | 1,00 EUR |
| Bonifico BIR: sportello | Cui si aggiunge: | 10,00 EUR |
| | Spese di registrazione | 0,00 EUR |
| | Per un totale complessivo | 10,00 EUR |
| Bonifico extra SEPA | | 1,00 % (min. 5,00 EUR) (max 10,00 EUR) |
| | Cui si aggiunge: | |
| | Spese di registrazione | 0,00 EUR |

| | | |
|--|---------------------------|--------------------------|
| Ordine permanente di bonifico verso altre banche | | 1,00 EUR |
| | Cui si aggiunge: | |
| | Spese di registrazione | 0,00 EUR |
| | Per un totale complessivo | 1,00 EUR |
| Addebito diretto | | Servizio non disponibile |
| Ricarica carta prepagata | | Servizio non disponibile |

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

| | | |
|--------------------------------|--|--------|
| Tasso creditore annuo nominale | | 0,000% |
|--------------------------------|--|--------|

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

| | | |
|--|--|--------------------------|
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate | | Servizio non disponibile |
| Commissione onnicomprensiva | | Non applicata |

Sconfinamenti

| | | |
|---|--|---|
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido | | Servizio non disponibile |
| Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido | | Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure i documenti informativi delle condizioni offerte alla generalità della clientela relativi all'apertura di credito |
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido | | Servizio non disponibile |
| Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido | | Non applicata |

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE

| | | |
|--|--|--------------------------|
| Contanti/assegni circolari stessa banca | | Servizio non disponibile |
| Assegni bancari stessa filiale | | Servizio non disponibile |
| Assegni bancari altra filiale | | Servizio non disponibile |
| Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia | | Servizio non disponibile |
| Assegni bancari altri istituti | | Servizio non disponibile |
| Vaglia e assegni postali | | Servizio non disponibile |

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato presso la sede e nel sito internet della Banca www.bancafinint.com/it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

| | | |
|------|--|--------|
| VOCE | | VALORE |
|------|--|--------|

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)

| | | |
|------------------------------|--|----------|
| Informativa pre-contrattuale | | 0,00 EUR |
|------------------------------|--|----------|

Remunerazione delle giacenze

| | | |
|------------------------------------|--|---------------------------------------|
| Calcolo interessi: dare | | 365/365 |
| Calcolo interessi: avere | | 365/365 |
| Calcolo interessi: anno bisestile | | 366 |
| Periodicità di conteggio interessi | | Annuale (al 31 dicembre di ogni anno) |
| Liquidazione interessi creditori | | Annuale (al 31 dicembre di ogni anno) |
| Liquidazione interessi debitori | | Al 01 Marzo dell'anno successivo |

| | |
|--|---------------------------|
| Conteggio e liquidazione oneri e/o spese e/o commissioni | Trimestrale |
| Ritenuta fiscale su interessi maturati | Come da normativa vigente |

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

0,00 EUR per le seguenti causali: 1-pagobancomat, 2-giroconto altri, 3-add/accr. vari gpm, 4-accredito sdd, 5-accredito fiscale, 6-addebito fiscale, 7-vers.ass.banco pt, 8-int preamm mutuo, 9-accrediti, 10-emissione a/c, 11-emiss.ass/traenza, 12-carte di credito, 13-passaggio a soff., 14-cedole/dividendi, 15-vers.cont.da atm, 16-commissioni, 17-commissioni g.p.m, 18-interessi, 19-servizio pos, 20-carnet assegni, 21-spese istruttoria, 22-spese amm. Titoli, 23-bonif.interno, 24-resto su versam., 25-pagamento enel, 26-vs.disposizione, 27-telecom, 28-divisa, 29-bollo, 30-altri accrediti, 31-rich/est. effetti, 32-rit. eff. ns.casse, 33-azzeramento c/c, 34-giro conto, 35-rata mutuo, 36-erogazione mutuo, 37-estinzione mutuo, 38-comp/vend.valuta, 39-utilizzo fast-pay, 40-scarico sbf, 41-competenze, 42-insol.rid/eff/fat, 43-disp. per emolum., 44-rimborso, 45-competenze c/marg, 46-deleghe f23, 47-bancomat/carta-cr, 48-ordine e conto, 49-rimessa contanti, 50-pagam.diversi, 51-assegno interno, 52-prelevamento, 53-prelievo altri sp, 54-prelievo ns. atm, 55-interessi preamm., 56-ric.ass/eff.di, 57-comm.gest.tit., 58-margini var. der., 59-c. debito intern., 60-rettifica valuta, 61-c/v titoli a cnt, 62-rit.fiscale, 63-storno op. tit., 64-netto ric. Sconto, 65-comm.su richiami, 66-spese, 67-addebiti, 68-storno scrittura, 69-deposito, 70-titoli, 71-margini iniz. Der, 72-riaccr.ass.pag., 73-assegni ins./prot, 74-assegni richiamati, 75-utenze domicil., 76-vers.ass.st.ist., 77-stipendio, 78-vers. Contante, 79-vers. a/b piazza, 80-vers. a/c, 81-vers. a/b, 82-int.credit.lordi, 83-chiusura rapporto, 84-cong. Competenze, 85-addeb.preaut(rid), 86-accr.emolumenti, 87-operazione estero, 88-accr. Pensioni, 89-spese gest.tit/est, 90-deleghe f24, 91-vs.rim.assegni, 92-ns.rim.assegni, 93-vs.disp. mid est, 94-ns.disp.mid est, 95-op.finanz.estero, 96-vs rim. Effetti, 97-ns rim. Effetti, 98-comm.collocamento, 99-spesa per assegni

Altro

| | | |
|---|---------------------------|------------------|
| Spesa duplicato estratto conto (per singola richiesta) | | 10,00 EUR |
| | Cui si aggiunge: | |
| | Spese di registrazione | 0,00 EUR |
| | Per un totale complessivo | 10,00 EUR |
| Per ogni ulteriore periodo rendicontato | | 2,50 EUR |
| | Cui si aggiunge: | |
| | Spese di registrazione | 0,00 EUR |
| | Per un totale complessivo | 2,50 EUR |
| Documentazione contabile (per ogni richiesta) | | 8,50 EUR |
| | Cui si aggiunge: | |
| | Spese di registrazione | 0,00 EUR |
| | Per un totale complessivo | 8,50 EUR |
| Domiciliazione corrispondenza | Periodicità: trimestrale | 20,00 EUR |
| | Totale spese annue | 80,00 EUR |
| | Cui si aggiunge: | |
| | Spese di registrazione | 0,00 EUR |
| | Per un totale complessivo | 80,00 EUR |
| Com. per ricerche di archivio di documentazione commisurata all'effettivo impiego di tempo e risorse | | 300,00 EUR |
| | Cui si aggiunge: | |
| | Spese di registrazione | 0,00 EUR |
| | Per un totale complessivo | 300,00 EUR |
| Spese per rilascio certificazione interessi (per rapporti diversi dai contratti di mutuo) | | 8,00 EUR |
| | Cui si aggiunge: | |
| | Spese di registrazione | 0,00 EUR |
| | Per un totale complessivo | 8,00 EUR |
| Spese per certificazione dei dati contabili su richiesta di terzi (es. commercialisti, avvocati, ecc) | | 150,00 EUR |
| | Cui si aggiunge: | |
| | Spese di registrazione | 0,00 EUR |
| | Per un totale complessivo | 150,00 EUR |

BONIFICI
Bonifico SEPA (SCT - SEPA CREDIT TRANSFER), SEPA Instant e bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in euro

| | | |
|--|---------------------------|----------|
| Bonifici SEPA in entrata da Italia e UE | | 0,00 EUR |
| | Cui si aggiunge: | |
| | Spese di registrazione | 0,00 EUR |
| | Per un totale complessivo | 0,00 EUR |
| Bonifici - SEPA interni (tra correntisti di Banca Finint): sportello | | 1,50 EUR |
| | Cui si aggiunge: | |
| | Spese di registrazione | 0,00 EUR |
| | Per un totale complessivo | 1,50 EUR |
| Bonifici - SEPA interni (tra correntisti di Banca Finint): online | | 0,50 EUR |
| | Cui si aggiunge: | |
| | Spese di registrazione | 0,00 EUR |
| | Per un totale complessivo | 0,50 EUR |
| Bonifici - SEPA ordinari: sportello | | 3,50 EUR |
| | Cui si aggiunge: | |

| | | |
|---|---------------------------|---|
| | Spese di registrazione | 0,00 EUR |
| | Per un totale complessivo | 3,50 EUR |
| Bonifici - SEPA ordinari: online | | 1,00 EUR |
| | Cui si aggiunge: | |
| | Spese di registrazione | 0,00 EUR |
| | Per un totale complessivo | 1,00 EUR |
| Bonifici - SEPA Instant: sportello | | 3,50 EUR |
| | Cui si aggiunge: | |
| | Spese di registrazione | 0,00 EUR |
| | Per un totale complessivo | 3,50 EUR |
| Bonifici - SEPA Instant: online | | 1,00 EUR |
| | Cui si aggiunge: | |
| | Spese di registrazione | 0,00 EUR |
| | Per un totale complessivo | 1,00 EUR |
| Bonifici SEPA per agevolazioni fiscali ordinari sportello | | 2,00 EUR |
| | Cui si aggiunge: | |
| | Spese di registrazione | 0,00 EUR |
| | Per un totale complessivo | 2,00 EUR |
| Bonifici SEPA per agevolazioni fiscali ordinari online | | 1,00 EUR |
| | Cui si aggiunge: | |
| | Spese di registrazione | 0,00 EUR |
| | Per un totale complessivo | 1,00 EUR |
| Bonifico BIR: sportello | | 10,00 EUR |
| | Cui si aggiunge: | |
| | Spese di registrazione | 0,00 EUR |
| | Per un totale complessivo | 10,00 EUR |
| Ordine permanente di bonifico verso altre banche | | 1,00 EUR |
| | Cui si aggiunge: | |
| | Spese di registrazione | 0,00 EUR |
| | Per un totale complessivo | 1,00 EUR |
| Ordine permanente di bonifico (bonifici interni) | | 0,00 EUR |
| | Cui si aggiunge: | |
| | Spese di registrazione | 0,00 EUR |
| | Per un totale complessivo | 0,00 EUR |
| Bonifico estero in ambito UE/spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in divisa di altro stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria (non transfrontaliero) o bonifico transfrontaliero in valuta extra UE/SEE | | |
| Bonifico extra SEPA | | 1,00 % (min. 5,00 EUR) (max 10,00 EUR) |
| | Cui si aggiunge: | |
| | Spese di registrazione | 0,00 EUR |

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DAL CONTRATTO

Il Contratto viene estinto al termine del periodo di offerta. Il Cliente può recedere in ogni momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura.

In caso di recesso della Banca, questa deve dare al Cliente un preavviso di 2 mesi.

Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il Cliente.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

N° 15 giorni lavorativi a decorrere dal regolamento di tutte le utenze e/o servizi collegati.

RECLAMI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca anche per lettera raccomandata a/r o per via telematica, indirizzato a:

Banca Finanziaria Internazionale S.p.A. - Ufficio Reclami via Vittorio Alfieri, 1 - 31015 Conegliano (TV)

Telefono: + 39 0438 360509

Email: reclami@bancafinint.com - Pec: reclami@pec.bancafinint.com

La Banca risponde entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il reclamo è relativo a disposizioni di pagamento, la Banca risponde entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta ad inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Qualora il Cliente non si ritenga soddisfatto dalla trattazione di un reclamo o non abbia ricevuto risposta, può fare ricorso, ove ne ricorrano i presupposti, all'Arbitro Bancario Finanziario, istituito ai sensi dell'art. 128-bis del TUB, (per le sole controversie in materia di servizi/operazioni bancari e finanziari). Per ulteriori informazioni si veda il sito: www.arbitrobancariofinanziario.it.

Il Cliente, in alternativa al ricorso all'ABF, può attivare una procedura di mediazione ai sensi dell'art. 5, comma 1, del d.lgs. 28/2010, innanzi al Conciliatore Bancario Finanziario (www.conciliatorebancario.it) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale, ovvero rivolgendosi ad un altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro degli organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 28/2010 e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'esperimento preventivo del procedimento dinanzi all'Arbitrato Bancario Finanziario o, in alternativa, l'esperimento del procedimento di mediazione di cui al D.Lgs. n. 28/2010 dinanzi ad un altro organismo ivi individuato, costituisce condizione di procedibilità di una eventuale azione giudiziaria avente ad oggetto il presente contratto.

Resta impregiudicata la facoltà del Cliente di ricorrere all'Autorità Giudiziarla. Ulteriori informazioni in merito alle procedure di reclamo, alle procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie e alla procedura di mediazione sono pubblicate sul sito internet della Banca.

GLOSSARIO

| | |
|---|--|
| ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO | Sistema di risoluzione delle liti tra i Clienti e le banche e gli altri intermediari che riguardano operazioni e servizi bancari e finanziari. È detto "stragiudiziale" perché offre un'alternativa più semplice, rapida ed economica rispetto al ricorso al giudice, che spesso invece comporta procedure complesse e anche molto lunghe. |
| CANONE ANNUO | Spese fisse per la gestione del conto. |
| CAPITALIZZAZIONE DEGLI INTERESSI | Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi. |
| CONTO CORRENTE DI RIFERIMENTO | È il conto corrente di corrispondenza e pagamento acceso a nome del Cliente dove verranno addebitati i costi del Conto Equity Crowdfunding. |
| CONTRATTO | Il Contratto di Conto Equity Crowdfunding sottoscritto dal Cliente. |
| DOCUMENTO DI SINTESI | Documento che riporta in maniera personalizzata, secondo quanto previsto dal Contratto, le condizioni economiche pubblicizzate nel Foglio Informativo relativo allo specifico tipo di operazione o servizio. |
| OFFERTA | È l'offerta al pubblico condotta attraverso il Portale, a seguito di un processo di selezione effettuato dal Gestore, ed avente ad oggetto strumenti finanziari (per un corrispettivo totale inferiore a quello determinato dalla Consob ai sensi dell'articolo 34-ter, comma 1, lettera c) del regolamento Consob in materia di emittenti, adottato con delibera n. 11971 del 14 maggio 1999 e successive modifiche). |
| PARTI | Indica il Cliente e la Banca. |
| PERIODICITÀ DI LIQUIDAZIONE DELLE SPESE | Alla fine di ogni trimestre vengono calcolati gli interessi e le spese maturate e attribuite al cliente. |
| RECESSO | Facoltà di una parte contrattuale di liberarsi unilateralmente dagli obblighi assunti con il Contratto. |
| SPESA SINGOLA OPERAZIONE NON COMPRESA NEL CANONE | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo. |
| SPESE ANNUE PER CONTEGGIO INTERESSI E COMPETENZE | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze. |
| SPESE PER INVIO ESTRATTO CONTO | Commissioni che la Banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel Contratto. |
| TASSO CREDITORE ANNUO NOMINALE | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali. |
| VALUTE SUI VERSAMENTI/ACCREDITI | Numero di giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi. |