



BANCA FININT

BEST PEOPLE BEST BUSINESS

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari FOGLIO INFORMATIVO Corporate Banking Interbancario (CBI) "MITO&C"

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Finanziaria Internazionale S.p.A. in breve Banca Finint S.p.A. – Società Unipersonale

SEDE LEGALE: via Vittorio Alfieri, 1 - 31015 Conegliano (TV)

TELEFONO: +39 0438 360509 **FAX:** +39 0438 1732171

INDIRIZZO E-MAIL: ufficio.clienti@bancafinint.com

INDIRIZZO PEC: pec1@pec.bancafinint.com

SITO INTERNET: www.bancafinint.com/it

Società iscritta all'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari quale Capogruppo del Gruppo Banca Finanziaria Internazionale al n. 236

Codice Fiscale e Numero d'Iscrizione al Registro delle imprese di Treviso - Belluno: 04040580963

Gruppo IVA Finint S.p.A. – P.IVA 04977190265

Codice ABI: 03266

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

CHE COS'E' MITO

CARATTERISTICHE

Il **Corporate Banking Interbancario**, noto come **C.B.I.**, è un servizio bancario telematico che consente ad un'azienda di qualsiasi dimensione di lavorare direttamente, tramite accesso remoto effettuato da dispositivi fissi o mobili, con tutte le banche con le quali intrattiene rapporti.

Il C.B.I. consente il trasporto di flussi elettronici relativi ad operazioni bancarie e commerciali ed è messo a disposizione da una Banca, definita Proponente, ad un'impresa che è cliente, oltre che della Proponente, di altre Banche, definite Passive.

Il servizio centralizza i rapporti di un'impresa verso l'intero sistema bancario, rendendoli accessibili da un unico punto, utilizzando un unico standard di comunicazione interbancario.

I dati informativi del servizio sono aggiornati al giorno lavorativo precedente.

Funzioni

Il servizio consente di ricevere determinati flussi informativi e di trasmettere quelli dispositivi previsti dagli standard di servizio C.B.I.

In particolare, **MITO&C**:

- Centralizza i rapporti di un'impresa verso l'intero sistema bancario, consentendo di operare con la totalità delle banche con cui si intrattengono rapporti;
- Fornisce una vasta gamma di funzioni finanziarie, informative e commerciali;
- Utilizza sempre lo stesso standard di comunicazione;
- Fornisce un servizio personalizzato in base alle esigenze del Cliente;
- Fornisce un servizio basato sulla cooperazione delle banche, senza ridurne gli spazi competitivi.

Tramite il servizio **MITO&C** è possibile, in base al profilo scelto, a titolo esemplificativo:

- Ottenere informazioni sui propri rapporti di conto corrente in euro e valuta (saldi e movimenti);
- Ottenere informazioni sugli Avvisi Elettronici degli effetti in scadenza e disporre il relativo pagamento;
- Disporre ordini di pagamenti tramite l'invio di giroconti, stipendi, bonifici Italia e estero;
- Disporre ordini di incasso tramite presentazioni di Ri.Ba.; RID/SDD, M.a.v. e riceverne i flussi informativi di ritorno;
- Disporre ordini di Allineamento Elettronico Archivi e riceverne i flussi informativi di ritorno;
- Ottenere informazioni relative al dossier titoli;
- Provvedere al pagamento di deleghe F24.

Al fine di garantire la sicurezza in fase di accesso al servizio e di firma delle disposizioni mediante MITO&C ai sensi della normativa in tema di Strong Customer Authentication (SCA), la clientela può utilizzare uno dei seguenti metodi:

1. Autenticazione con inserimento di OTP (one time password) ricevuto tramite SMS sul proprio dispositivo: l'utente riceverà il codice OTP tramite sms sul numero di cellulare associato.
2. Autenticazione con utilizzo dell'App "PlainPay": in questo caso, si dovrà scaricare e installare (o aggiornare se già presente) l'applicazione gratuita sul proprio dispositivo, definire un codice di autenticazione personale (PIN), e collegarlo all'utenza MITO&C. L'autorizzazione delle operazioni avverrà mediante inquadramento di un QR Code e l'inserimento del codice PIN.

PRINCIPALI RISCHI (GENERICI E SPECIFICI)

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:



BANCA FININT

BEST PEOPLE BEST BUSINESS

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e altre spese);
- Possibilità di furto o smarrimento dei codici di autenticazione e delle password dispositive e ai casi di frodi informatiche. Se il cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione, il rischio è comunque limitato;
- Mancata o ritardata ricezione o invio dei flussi elettronici imputabile al fornitore di servizio (ad es. per attività di manutenzione, aggiornamento) o per causa di forza maggiore (ad es. disservizi del funzionamento delle reti telematiche, sciopero, ecc...)
- Mancata o ritardata ricezione o invio dei flussi elettronici per sospensione del servizio ritenuto necessario da parte della Banca al fine di assicurare la sicurezza dell'operatività.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE MITO

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del Cliente per la prestazione del servizio. Il servizio CBI è attivabile solo con l'apertura di un conto corrente ordinario e l'attivazione del servizio di incassi e pagamenti, pertanto si invita la clientela a consultare i relativi fogli informativi per l'indicazione dei relativi servizi.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

CONDIZIONI

Canone mensile CBI Attivo - Dispositivo	€ 25,00
Canone mensile CBI Attivo - Informativo	€ 7,50
Canone mensile CBI Passivo	€ 0,00
Canone per casella postale web	€ 0,00
Servizio SMS (obbligatorio se non attiva l'App Plain Play)	€ 0,15 per ogni SMS Ricevuto (addebito mensile)
Canone per l'App di sicurezza Plain Play	Gratuito

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

Recesso della Banca

Il Cliente prende espressamente atto e riconosce che la Banca, in caso di inadempimento delle obbligazioni a carico del Cliente (mancata modifica della password dopo il primo accesso; cessione della password e/o del codice PIN a terzi; mancanza del mantenimento della segretezza del Codice Utente, della Password, e/o del Codice PIN; utilizzo del servizio per scopi diversi dall'interrogazione e della movimentazione dei contratti base; mancata comunicazione alla Banca che estranei sono venuti a conoscenza del Codice Utente, della Password e del Codice PIN; mancata denuncia alla Banca in caso di smarrimento o di sottrazione del Codice Utente, Password o del Codice PIN; mancato pagamento del corrispettivo del servizio, assunte con la sottoscrizione del contratto), avrà la facoltà di sospendere il Servizio MITO, decorso 1 (uno) giorno dall'invio di apposita comunicazione mediante raccomandata a.r., telefax, posta elettronica o PEC, al Cliente con la quale vengono rese note le violazioni dalla stessa compiute.

Recesso del Cliente

Il Cliente può in qualsiasi momento revocare l'adesione al Servizio senza penali o altre spese in occasione dell'estinzione del rapporto.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

In caso di recesso del Cliente, la Banca è tenuta a chiudere il rapporto entro 7 giorni decorrenti dalla data di recesso.

RECLAMI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca anche per lettera raccomandata a/r o per via telematica, indirizzato a:
Banca Finanziaria Internazionale S.p.A. - Ufficio Reclami via Vittorio Alfieri, 1 - 31015 Conegliano (TV)
Telefono: 0438 360509
Email: reclami@bancafinint.com - Pec: reclami@pec.bancafinint.com

La Banca risponde entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il reclamo è relativo a disposizioni di pagamento, la Banca risponde entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta ad inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Qualora il Cliente non si ritenga soddisfatto dalla trattazione di un reclamo o non abbia ricevuto risposta, può fare ricorso, ove ne ricorrano i



BANCA FININT

BEST PEOPLE BEST BUSINESS

presupposti, all'Arbitro Bancario Finanziario, istituito ai sensi dell'art. 128-bis del TUB, (per le sole controversie in materia di servizi/operazioni bancari e finanziari). Per ulteriori informazioni si veda il sito: www.arbitrobancariofinanziario.it.

Il Cliente, in alternativa al ricorso all'ABF, può attivare una procedura di mediazione ai sensi dell'art. 5, comma 1, del d.lgs. 28/2010, innanzi al Conciliatore Bancario Finanziario (www.conciliatorebancario.it) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale, ovvero rivolgendosi ad un altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro degli organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 28/2010 e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'esperimento preventivo del procedimento dinanzi all'Arbitrato Bancario Finanziario o, in alternativa, l'esperimento del procedimento di mediazione di cui al D.Lgs. n. 28/2010 dinanzi ad un altro organismo ivi individuato, costituisce condizione di procedibilità di una eventuale azione giudiziaria avente ad oggetto il presente contratto.

Resta impregiudicata la facoltà del Cliente di ricorrere all'Autorità Giudiziaria. Ulteriori informazioni in merito alle procedure di reclamo, alle procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie e alla procedura di mediazione sono pubblicate sul sito internet della Banca.

LEGENDA

Banca Proponente	E' la banca che offre il servizio e con cui l'azienda stipula il contratto.
Banca Passiva	E' una banca, diversa dalla banca proponente, che è collegata al servizio e mette a disposizione i propri dati.
C.B.I.	Il Corporate Banking Interbancario, noto come CBI, è un servizio bancario telematico che consente ad un'azienda di qualsiasi dimensione di lavorare direttamente, tramite i propri computer, con tutte le banche con le quali intrattiene rapporti. Il CBI consente il trasporto di flussi elettronici relativi ad operazioni bancarie e commerciali ed è messo a disposizione da una Banca, definita Proponente, ad un'impresa che è cliente, oltre che della Proponente, di altre Banche, definite Passive. Il servizio centralizza i rapporti di un'impresa verso l'intero sistema bancario, in un unico punto, utilizzando un unico standard di comunicazione interbancario.
Flusso elettronico	È la modalità informatica tramite la quale il cliente stesso, da un lato, e le banche, dall'altro, si inviano messaggi relativi alle operazioni bancarie e commerciali.